RAADSBRIEF

ONDERWERP
Motie 2025-M23 Efficiënte organisatie en slimme raad: verkenning inzet AI.

KENNISNEMEN VAN
De notitie met bevindingen, aanbevelingen en lopende pilots ten aanzien van de verantwoorde inzet van Artificial Intelligence (AI) binnen de gemeentelijke organisatie en het afdoen van motie 23 ‘Efficiënte organisatie en slimme raad: verkenning inzet AI’.

INLEIDING
In juli 2025 heeft de gemeenteraad de motie ‘Efficiënte organisatie en slimme raad: verkenning inzet AI’ aangenomen. Met deze motie heeft de raad het college verzocht te onderzoeken op welke wijze AI kan bijdragen aan een efficiëntere gemeentelijke organisatie, met aandacht voor kansen, risico’s, ethische afwegingen en de mogelijkheid van een pilot. Ook is gevraagd de gemeenteraad hierover uiterlijk in het eerste kwartaal van 2026 te informeren. De bijgevoegde notitie geeft invulling aan deze opdracht.

KERNBOODSCHAP
De verkenning laat zien dat AI-kansen biedt om medewerkers te ondersteunen bij werkzaamheden zoals het verwerken van informatie, het opstellen van conceptteksten, rapportages en het terugvinden van informatie. Hierdoor kunnen medewerkers meer tijd besteden aan andere werkzaamheden zoals contact met inwoners. Tegelijkertijd is AI geen doel op zich, maar één van de beschikbare middelen om efficiënter te werken.

Binnen de gemeente Twenterand wordt al ervaring opgedaan met AI. Medewerkers maken gebruik van Microsoft Copilot Chat en er lopen twee pilots: een AI-agent binnen het sociaal domein voor ondersteuningsplannen en rapportages en een AI-agent binnen de bedrijfsvoering voor ondersteuning bij B1-schrijven en een consistente schrijfstijl. De eerste ervaringen zijn positief.

De notitie concludeert dat verdere inzet van AI alleen verantwoord kan plaatsvinden binnen duidelijke juridische, organisatorische en ethische kaders. Privacy, informatiebeveiliging, menselijke controle, transparantie, AI-geletterdheid en passende governance zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden. De al lopende pilots worden gebruikt om ervaring op te doen en de daadwerkelijke meerwaarde van AI binnen de gemeentelijke organisatie te beoordelen.

VERVOLG
Na het delen van de notitie aan de raad is de motie uitgevoerd, daarmee is de motie afgedaan.
Punt drie van de motie is een spreekt uit dictum, hiervoor ligt het initiatief bij de raad.

BIJLAGEN
1 Notitie efficiënte organisatie en slimme raad verkenning inzet AI

PORTEFEUILLE
Bedrijfsvoering en dienstverlening, incl. publieksdiensten Ommen

Vriezenveen, 3 november 2026

Burgemeester en wethouders van Twenterand

de secretaris,



P.F.G. Rossen

de burgemeester,



G.J. Gorter

Zaaknummer: 1367683
Documentnummer: 1400753