BMC
BY RANDSTAD

Participatie met impact

De aanpak en effecten van burgerbetrokkenheid in Twenterand

Rekenkamer Twenterand | 17 november 2026

Onderzoeksdoel

BMC

HOOFDDOEL

Inzicht in beleid en praktijk.

De gemeenteraad handvatten bieden voor een versterkte kaderstellende en controlerende rol.

Vertrekpunt

STAP 1
Beleidskader analyseren.

STAP 2
Uitvoeringspraktijk toetsen.

STAP 3
Leerpunten formuleren.

Onderzoeksvragen

BMC

Uitwerking van de hoofdvragen in vijf centrale onderzoeksthema's

THEMA 01

Beleid

Wat is het beleidskader voor burgerparticipatie?

- Ambities en doelen van de gemeente
- Vastgelegde kaders & richtlijnen
- Beleidstrajecten & fasering
- Verwerking van wensen van inwoners

THEMA 02

Organisatie

Hoe is de borging in de organisatie geregeld?

- Ingezette participatiemethoden
- Inrichting ambtelijke organisatie
- Spelregels, rollen & criteria
- Beschikbare (financiële) middelen

THEMA 03

Uitvoering

Hoe is de uitvoering in de praktijk vormgegeven?

- Afgelopen participatietrajecten
- Verloop van de trajecten

THEMA 04

Ervaringen

Welke ervaringen & evaluaties zijn bekend?

- Uitkomsten van evaluaties
- Tevredenheid van inwoners
- Tevredenheid van de gemeente

THEMA 05

Gemeenteraad

Hoe vervult de raad zijn rolinvulling?

- Rol bij burgerparticipatie
- Kwaliteit van de informatievoorziening

Onderzoeksaanpak

Inzet van verschillende onderzoeksmethoden.

BMC



METHODE 01

Documentenstudie

Analyse van beleidskaders, raadsvoorstellen en verslagen.



METHODE 02

Interviews

Gesprekken met het bestuur, de ambtelijke organisatie en inwoners.



METHODE 03

Casestudies

Verdiepende analyse van drie participatietrajecten:

- Keuze voor woonwagenlocaties.
- Inclusieve speeltuin in Vroomshoop.
- Aquapark De Zandstuve.

Lessen uit de praktijk

BMC

Belangrijkste inzichten uit de drie geanalyseerde casussen

CASUS 01

Woonwagens

- **Communicatie & verwachtingen:** Communicatie negatief van invloed op vertrouwen.
- **Procesaanpak:** Kleine groepen en onafhankelijke leiders vlotten de dialoog.
- **Gevoelige dossiers:** Bij 'NIMBY' is acceptatie het maximaal haalbare.
- **Flexibiliteit:** Tijdig stoppen toont het belang van heroverwegen.

CASUS 02

Speeltuin Vroomshoop

- **Volgordelijkheid:** Te vroege start; randvoorwaarden niet geborgd.
- **Geloofwaardigheid:** Uitblijven van resultaat schaadt vertrouwen in gemeente.
- **Bestuurlijke doortastendheid:** Conflictmijdende houding bemoeilijkt besluitvorming.

CASUS 03

Aquapark De Zandstuve

- **Lokale kracht:** Groot lokaal draagvlak en vrijwilligersinzet zijn van groot belang.
- **Transparantie:** Geheimhouding en reactieve houding zorgen voor onvrede.
- **Integrale aanpak:** Gefragmenteerde behandeling mist kansen op samenhang.

Conclusie 1: De kloof

BMC

Verschil tussen beleidsambities en uitvoeringspraktijk.

Papieren werkelijkheid

Uitgewerkt beleidskader en Participatiescan.

Weerbarstige praktijk

Ad hoc uitvoering en sterk projectafhankelijk.

Conclusie 2: Verwachtingsmanagement

BMC

Het beeld

Participatie betekent dat inwoners hun zin krijgen.

De realiteit

Zorgvuldige belangenafweging binnen vooraf gestelde kaders.

Conclusie 3: Rol van de raad

BMC

De kaderstellende en controlerende rol is onvoldoende uitgekristalliseerd.

Kaderstellend

Ontbreekt vaak aan de voorkant.

Controlerend

Veelal informeel en reactief.

Praktijk

Fungeert onbedoeld als klachtenloket.

Conclusie 4: Lerend vermogen

BMC



Structurele borging gestart.

Instemming met vaste capaciteit voor een participatieadviseur (1 FTE).

Aanbevelingen gemeenteraad

BMC

1 **Versterk rolvastheid**

Stel kaders en randvoorwaarden vooraf vast.

2 **Eerlijk proces**

Beoordeel op procedurele rechtvaardigheid, niet enkel draagvlak.

3 **Bewaak rolzuiverheid**

Wees slechts toehoorder tijdens uitvoering.

Aanbevelingen College van B&W

BMC

1 **Transparantie**

Duidelijk over speelruimte en verwachtingen.

2 **Terugkoppeling**

Gestructureerde verantwoording van gemaakte keuzes.

3 **Cultuurverandering**

Werken vanuit de leefwereld in plaats van de systeemwereld.

BMC
BY RANDSTAD

Zijn er nog vragen?