

RAADSBRIEF

ONDERWERP

Richtlijn veelschrijvers gemeente Twenterand

KENNISNEMEN VAN

De vastgestelde richtlijn veelschrijvers gemeente Twenterand

INLEIDING

De gemeente kent een aantal burgers die onevenredig veel corresponderen met de gemeente. Qua aantallen loopt het sterk uiteen. Een burger die meer dan 40 berichten per jaar verstuurt legt een groot beslag op de bestuurlijke- en ambtelijke organisatie. De berichten betreffen informatieve mededelingen, kritische vragen, verzoeken om informatie met een beroep op de Wet open overheid (Woo), op- en aanmerkingen over gemeentelijke voorstellen en klachten als bedoeld in de Algemene wet bestuursrecht. Niet zelden gaan deze berichten gepaard met beledigingen richting bestuurders of ambtenaren. Daarnaast wordt de gemeente bijna dagelijks door deze burger gebeld. Veel van de berichten gaan over een blijvend meningsverschil waarbij geen nieuwe standpunten meer zijn de verwachten. Aangezien al deze correspondentie een onevenredige inspanning vergt hebben wij een richtlijn vastgesteld die ons handvatten geeft hoe om te gaan met burgers die zijn aan te merken als 'veelschrijvers'. Deze richtlijn is mede gebaseerd op de door de Nationale Ombudsman ontwikkelde aandachtspunten voor het structureren of beëindigen van het contact met een burger.

KERNBOODSCHAP

Voor inwoners die van de gemeente een onevenredige inspanning vergen is een richtlijn veelschrijvers opgesteld waarin afspraken zijn vastgelegd voor het structureren of beëindigen van het contact met een burger.

VERVOLG

Op basis van de richtlijn kunnen wij inwoners, die een onevenredig groot beslag leggen op de bestuurlijke- en/of ambtelijke organisatie, aanmerken als veelschrijver. Om de correspondentie met een veelschrijver in goede banen te leiden, wordt in overleg met de gemeentesecretaris een werkwijze afgesproken en kunnen een of meer ambtelijke contactpersonen worden aangewezen.

BIJLAGEN

1

Vriezenveen, 17 oktober 2023

Zaaknummer: 1239433
Documentnummer: 1243842

Burgemeester en wethouders van Twenterand
de secretaris,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, rounded 'P' followed by a vertical line and a small 'G'.

P.F.G. Rossen

de burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, featuring a long, sweeping horizontal line with a small 'A' and 'C' integrated into the middle.

mr. J.C.F. Broekhuizen