

Rapport tevredenheidsonderzoek Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand 2024

Inhoudsopgave

Tevredenheidsonderzoek onder jongeren vragenlijst	3
Resultaten.....	3
Kern	3
Leeftijd	4
Contact met een jongerenwerker	4
Contact met een jongerenwerker antwoorden op open vragen	5
Communicatie Stellingen.....	5
Communicatie Open vraag	6
Begeleiding en ondersteuning	8
Activiteiten	8
Wat jongerenwerk mij brengt (Impact) Stellingen	9
Wat jongerenwerk mij brengt (Impact) Open vraag	9
Algemeen Stellingen.....	12
Algemeen Open vragen	12
Cijfer	16
Verschil per kern.....	17
Tevredenheidsonderzoek onder ouders vragenlijst	18
Resultaten.....	18
Kern	18
Contact met Jongerenwerk	19
Communicatie	19
Veiligheid en vertrouwen	19
Invloed op uw kind	19
Betrokkenheid van ouders	20
Algemeen Stellingen.....	20
Algemeen Open vragen	20
Cijfer	24
Tevredenheidsonderzoek onder netwerkpartners vragenlijst.....	25
Resultaten.....	25
Samenwerking en communicatie	25
Effectiviteit en resultaten Stellingen	25
Effectiviteit en resultaten Open vraag	26
Algemeen Stellingen.....	27
Algemeen Open vragen	28
Cijfer	32
Conclusies tevredenheidsonderzoek vragenlijsten	33
Interviews	35
Aanbevelingen	37

Tevredenheidsonderzoek onder jongeren | vragenlijst

Respons en meetperiode

Ingevulde vragenlijsten: 410

Meetperiode: 12 september 2024 t/m 17 oktober 2024

Rapportagedatum: 18 oktober 2024

Aanvullende informatie:

Geen enkele vraag in de vragenlijst is verplicht. Daar is bewust voor gekozen. We wilden liever een deels ingevulde vragenlijst dan dat men de vragenlijst niet afmaakt. Respondenten hadden de keuze om de vragenlijst digitaal of op papier in te vullen. Jongeren zijn o.a. benaderd in de verschillende jongerencentra, op scholen, tijdens activiteiten en op straat.

De vragen die als stelling geformuleerd zijn, zijn als smiley ingevuld op basis van een vijfpuntschaal. De minst positieve score is bij deze vragen 'Helemaal oneens', vertegenwoordigd door het cijfer 1. De meest positieve score is bij deze vragen 'Helemaal eens', vertegenwoordigd door het cijfer 5. Het gemiddelde antwoord ligt voor deze vragen tussen de 1 en de 5.

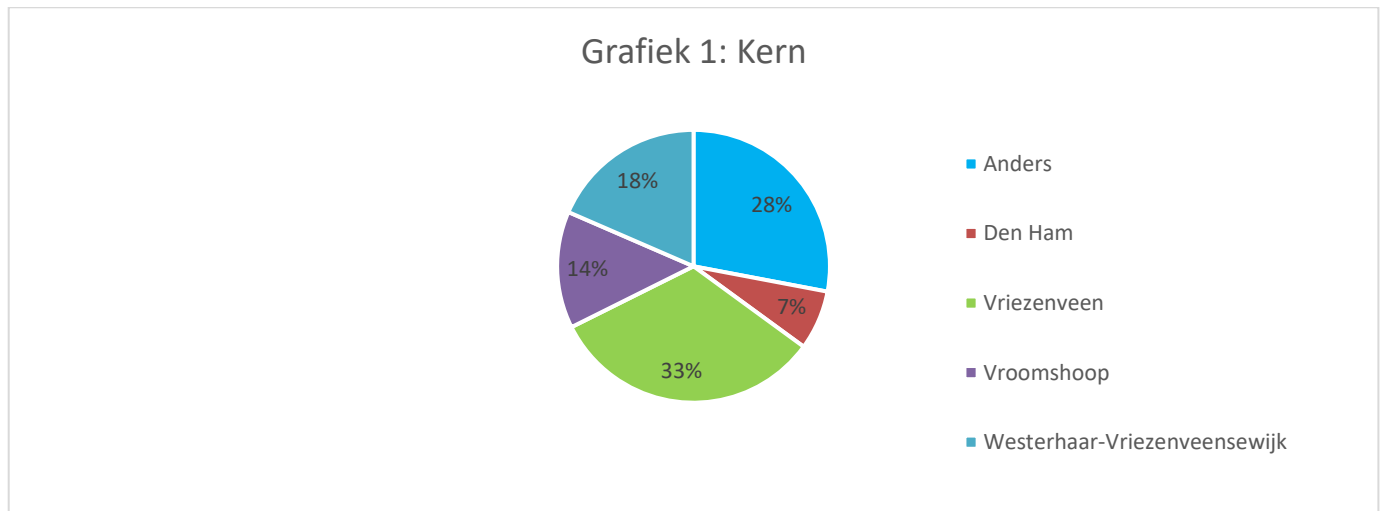
helemaal oneens	oneens	neutraal	eens	helemaal eens
				

Resultaten

Kern

Vraag	Anders	Den Ham	Vriezenveen	Vroomshoop	Westerhaar-Vriezenveensewijk
In welke kern woon je?	115	29	134	57	76

Tabel 1: Kern



Aanvullende informatie:

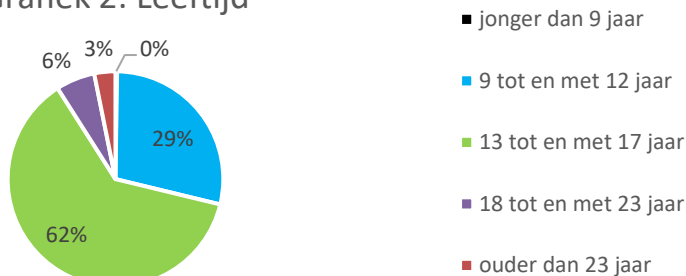
De kern werd standaard als 'Anders' ingevuld. Respondenten passen de kern aan naar de juiste kern. Als 'Anders' is ingevuld, kan dat zijn, omdat men daadwerkelijk in een andere kern woont of doordat ze het antwoord niet hebben aangepast. Als er wel een kern ingevuld is, is het aannemelijk dat dit een bewuste keuze is geweest.

Leeftijd

Vraag	jonger dan 9 jaar	9 tot en met 12 jaar	13 tot en met 17 jaar	18 tot en met 23 jaar	ouder dan 23 jaar
Hoe oud ben je?	1	117	255	24	13

Tabel 2: Leeftijd

Grafiek 2: Leeftijd

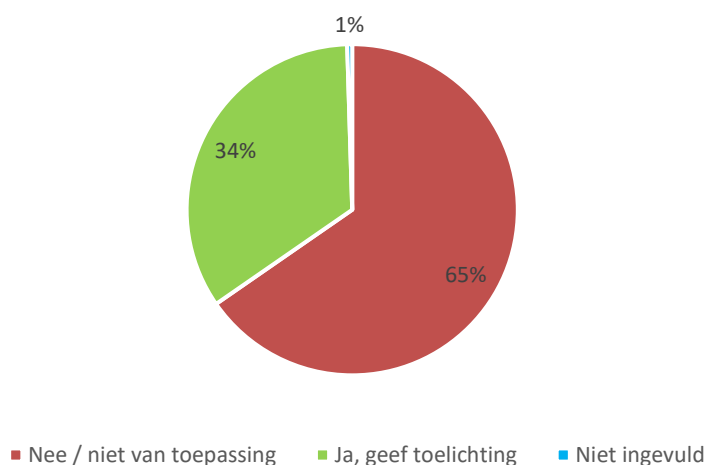


Contact met een jongerenwerker

Contact met een jongerenwerker				
Vraag	Nee / niet van toepassing	Ja, geef toelichting	Niet ingevuld	Totaal
Heb je wel eens contact met een jongerenwerker? Zo ja, hoe vaak?	268	140	2	410

Tabel 3: Contact met een jongerenwerker

Grafiek 3: Contact met een jongerenwerker



Contact met een jongerenwerker: antwoorden op open vragen

Gestelde vragen:

- Heb je wel eens contact met een jongerenwerker? Zo ja, hoe vaak?
- Als je contact hebt met een jongerenwerker, hoe dan of waar?

In bijlage 1 leest u alle open antwoorden op de bovenstaande twee vragen.

Aantal keer genoemd bij de vraag 'Hoe heb je contact met een jongerenwerker? (indien van toepassing)'	
Categorie	Aantal keer ingevuld
Flame	2
Front (11x) / Bront (2x)	13
Future	16
Join us	6
Jongeren centrum	3
Maxx	1
Punt / Het punt	5
School, kantine, in de pauze	34
Telefoon en sociale media (Whatsapp, snapchat, insta(gram), facebook)	14
Op straat, elkaar tegenkomen, langs komen, een praatje, in de buurt	11
Activiteit(en)	7
Thuis	4
Tref	1
Anders	18

Tabel 5: Manieren van contact gecategoriseerd

Aanvullende informatie:

- In tabel 5 zijn enkel de antwoorden op de vraag 'Hoe heb je contact met een jongerenwerker?' meegenomen. Jongeren die de vraag 'Hoe vaak heb je contact met een jongerenwerker?' verkeerd begrepen hebben, hebben bij de eerste en de tweede vraag vaak hetzelfde ingevuld. Omdat sommige jongeren meerdere manieren van contact hebben ingevuld, kunnen de getallen niet bij elkaar opgeteld worden. Daardoor kan geen gemiddelde of percentage van deze cijfers genomen worden.
- De open antwoorden op deze bovenstaande twee vragen lopen erg uiteen. Tevens worden bij de twee verschillende vragen vaak hetzelfde antwoord ingevuld. Vandaar dat er gekozen is niet alle antwoorden op deze vragen in de rapportage te zetten, maar als bijlage toe te voegen.

Communicatie | Stellingen

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Niet ingevuld	Totaal	Gemiddeld
1. Jongerenwerk is makkelijk te vinden	21	38	181	107	57	8	410	3,35
2. Ik vind de communicatie in persoonlijke gesprekken vanuit Jongerenwerk fijn	18	41	178	118	51	4	410	3,35
3. Ik vind de communicatie vanuit sociale media, flyers en de website vanuit Jongerenwerk goed	19	29	194	99	63	6	410	3,39
Totaal	58	108	553	324	171	18	1.230	3,36
Percentages	5%	9%	45%	26%	14%	1%		

Tabel 6: Communicatie

Communicatie | Open vraag

Hoe kan Jongerenwerk de communicatie verbeteren?	Aantal keer ingevuld
Antwoorden zoals Geen idee (eigenlijk), Weet ik niet, Gaat prima, gaat goed zo, Nee, Niet, Kan niet, Niet van toepassing, N.v.t., nvt, Ja, idk (= afkorting voor I don't know), Ik ken ze niet, Ik heb ze nog nooit gesproken, 0, ?, -, X	216
Niet ingevuld	63
Overige antwoorden	131
Totaal	410

Tabel 7: Antwoorden op open vragen communicatie gecategoriseerd

Hoe kan Jongerenwerk de communicatie verbeteren? Overige antwoorden
aanbieden school
aardig doen
Advertenties
anders kleden want ik heb ze nog nooit gezien of herkend
Betere apparaten
Betere apparaten
Bij sportscholen flyers leggen voor de wat oudere jongeren
dat er geen vervelende zijn zoals bij ??Flame?? was er één
dat is ze een keer in de klas komen dan kunnen ze vertellen wat ze doen
dat je ze meer ziet
dat je ze moet zien
dat sommige mensen beter met elkaar gaan comuniseren
dat ze in de klas langs komen en dat ze er wat meer over uitlegen
De communicatie is prima van mij hoeft er niks aan veranderd te worden
dingen doen en en gezellig praten
door aanvragingen te doen
Door drukte wordt er wel eens wat vergeten. Belangrijk om afspraken na te komen.
door ergens over te praten met anderen
Door kinderen te helpen
Door kinderen zelfvertrouwen te geven
Door meer flyers of nieuws te verspreiden
door meer mensen op te zoeken
door mensen op te zoeken
Door op meer sociale media te delen bijvoorbeeld tiktok en flyers in winkels ophangen
Door reclame te maken.
Door te laten zien dat je contact kan opnemen met jongerenwerk.
door vaker naar kinderen te gaan op school ofzo
Duidelijkheid over wanneer je kan bellen
een wedsite maken
Ervoor zorgen dat ze iets met jouw probleem gaan doen.
Fijn om mee te praten denk ik
flyers en meer promotenen
flyers rond hangen
flyers rond hangen
flyers rond hangen door een dorp of centrum
front vaker open
gewoon even een gesprek beginnen van: "hoi" en dan de naam zeggen en meer informatie vertellen over hem/haar
groepsapp maken
het is makkelijker om met oudere mensen te praten
het maakt je misschien blijer
Het mag van mij wel meer worden
Het persoonlijk vertellen bij scholen
Iets meer op school vertellen
Iets meer reclame maken, zodat wij (de jongere generatie) beter bereikt worden.
ik ben er een tegenkomen
Ik ben zeer tevreden over de communicatie met de jongerenwerkers van JongTwenterand. Ik woon namelijk zelf in Hardenberg en daar zijn de jongerenwerkers niet zichtbaar (als ze er al zijn). Toen ik in Twenterand terecht ben gekomen door join us ben ik in contact gekomen met de jongerenwerkers hier en in de loop van de tijd ben ik zeer tevreden met de communicatie. Ik kan altijd bij ze terecht voor van alles en nog wat. Ze nemen me serieus en proberen me zo goed mogelijk te helpen, iets wat ik heel erg kan waarderen en me ook goed doet

Ik vind dat ze het echt super goed doen en ik zou niet weten wat ze beter kunnen doen!!
Ik zou op sociaal media meer posten als echt post zelf de stories worden wel gezien maar de posts kom ik meestal niet tegen omdat er niet regulier wordt gepost. Qua communicatie met de jongerenwerker zelf, is er niks op aan te merken!
in de klas op bezoek komen dat we weten wie ze zijn
Ja
je hebt meer jongeren met elkaar dan kan je kletsen
Joehoe, eigenlijk niks ik krijg alle aandacht van de jongeren vooral de mannelijke tijgertjes!?????
Kinderen opzoeken en vragen hoe het gaat met ze.
X en Y moeten is niet zo grappig doen
Meer aanwezig zijn op scholen
meer activiteiten
meer bekender maken
meer contact zoeken
meer filialen hebben in de buurt
meer hulp vragen
Meer in het echt in plaats van online
meer jongerenwerk mensen krijgen
Meer komen
Meer medewerkers
meer met hun praten
meer met mensen praten
meer op drukke plekken lopen
Meer op social media
meer op tiktok en insta flimpjes
meer open doen
Meer praten
Meer praten.
meer reclame
Meer reclame, flyers plakken
meer reclame of meer online ofzo
Meer reclame of zo maken, want ik ken het niet
Meer rond lopen in Vroomshoop
meer uitnodigingen
Meer via social media
Meer zich laten zien
meschien wat meer praten met de kinderen een op een
met elkaar praten
met iets leuk bij te doen om het leuk te maken of ergens heen gaan en over praten zoals een pretpark
met mekaar praten
Met ouders er over praten
met wat meer mensen bv in de kantine lopen
Minder Chagerijnig doen
Minstens 1x in het jaar een persoonlijk gesprek aangaan, over hoe het gaat en wat de ontwikkelingen zijn bijvoorbeeld.
misschien hun werk nummer ergens geven zodat iedereen hun kan appen.
Misschien nog meer op scholen komen en met leerlingen een praatje gaan maken
Misschien op scholen uitleg geven over wat ze doen, zodat iedereen dit duidelijk weet.
misschien wat meer op social media
naar de leerlingen gaan
naar leerlingen toe gaan
Naar mensen toegaan en vragen of het goed gaat en of ze willen praten. En niet alles via social media enz.
Niet alleen de pauze ronde in Vroomshoop maar ook in de andere dorpen van Twenterand
niet naast elkaar lopen dus verspreid door de kantine
nij ons op school komen en meer praten
om bij huis te komen
om dat te gaan doen
Om meer bij scholen en andere dingen te zijn
Om meer met jongeren om te gaan
ook in vriezenveen weer
Op de basisschool langs
Op meer locaties beschikbaar zijn
Op scholen komen en toelichting geven
op school activiteiten delen
op school leren
reclame doen dan meer jongeren naar dat gaan
rustig praatn
sneller reageren op whatsapp

tegen meerdere mensen praten want ik heb ze nog nooit gezien
Vaker dingen organiseren zoals laatst preston bijvoorbeeld
vaker een enquête, met daarbij een uitleg of informatie over wat hun werk precies inhoudt.
Vaker ergens heen
vaker langs komen op school want ik heb ze nog ni gezien
vaker op school in de pauzes in de kantine met kinderen gaan praten en kletsen over hoe het met ze gaat
van uit een school ook jongerenwerk aan bieden.
Vanuit school of sociale media
veel praten
via de app
wat bekender worden
Wat ik in het contact van jongerenwerkers wel eens heb gemerkt is dat ze zelf ook niet weten wat ze met situaties aanmoeten, denk aan drugs, alcohol etc. Als jongeren het daar over hebben in een groep heb ik niet het gevoel alsof jongerenwerkers er veel mee doen
wat meer zich laten zien
weer meer bij scholen vriezenveen komen
ze doen het heel goed en ze zijn aardig
ze doen het heel goed en ze zijn aardig
ze kunnen goed met je praten waardoor je sterker word en dat ook sneller kan
Zich meer bekend maken en een jongeren centrum oprichten
zich zelf wat duidelijker laten zien
Zoals ik het nu zie spreken ze de juiste jongeren op de juiste manier aan. Dus ik zou zeggen zet het goede werk voort

Tabel 8: Overige antwoorden m.b.t. verbeteren van de communicatie

Een compleet overzicht van de gegeven antwoorden op deze vraag, vindt u in bijlage 2.

Begeleiding en ondersteuning

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Niet ingevuld	Totaal	Gemiddeld
1. Ik ervaar de begeleiding van de jongerenwerkers positief	16	10	169	112	84	19	410	3,62
2. Ik heb het gevoel dat de jongerenwerkers naar me luisteren en mij serieus nemen	15	10	182	109	84	10	410	3,59
3. Jongerenwerk helpt mij met persoonlijke doelen (zoals school, werk en sociale contacten)	25	26	202	90	57	10	410	3,32
4. Ik voel me op mijn gemak bij Jongerenwerk	20	11	179	107	83	10	410	3,56
Totaal	76	57	732	418	308	49	1640	3,52
Percentage	5%	3%	45%	25%	19%	3%		

Tabel 9: Begeleiding en ondersteuning

Activiteiten

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Niet ingevuld	Totaal	Gemiddeld
1. De activiteiten die worden aangeboden zijn divers	14	16	214	113	44	9	410	3,39
2. De activiteiten die worden aangeboden door Jongerenwerk zijn leuk	16	10	203	100	74	7	410	3,51
3. Ik mis geen activiteiten in het aanbod van Jongerenwerk	27	33	223	73	45	9	410	3,19
Totaal	57	59	640	286	163	25	1230	3,36
Percentage	5%	5%	52%	23%	13%	2%		

Tabel 10: Activiteiten

Wat jongerenwerk mij brengt (Impact) | Stellingen

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Niet ingevuld	Totaal	Gemiddeld
Jongerenwerk betekent iets voor mij	41	43	197	66	49	14	410	3,1
Ik heb door Jongerenwerk nieuwe vaardigheden geleerd en/of mij persoonlijk ontwikkeld	39	40	205	72	40	14	410	3,09
Jongerenwerk heeft mij geholpen om nieuwe vrienden te maken en/of sociale contacten te verbeteren	44	51	188	62	51	14	410	3,06
Totaal	124	134	590	200	140	42	1230	3,08
Percentage	10%	11%	48%	16%	11%	3%		

Tabel 11: Impact | Stellingen

Wat jongerenwerk mij brengt (Impact) | Open vraag

Op welke manier betekent Jongerenwerk iets voor jou?	Aantal keer ingevuld
Antwoorden als: geen, geen idee, idk, heb geen contact met ze, weet ik niet, geen manier, geen ene pepernoot, geef meer info mongool, ?, -, niet, niks etc.	190
Niet ingevuld	9
Overige antwoorden	148
Totaal	410

Tabel 12: Antwoorden op open vragen impact gecategoriseerd

Op welke manier betekent Jongerenwerk iets voor jou?
Overige antwoorden
activiteiten enzo allemaal.
afspreken met vrienden bij de jongerencentrums
Allee
Als het wat minder goed gaat
Als ik iets heb dan kan ik altijd bij hun terecht
als ik me vv
als je iets hebt dan kan je altijd bij hun terecht
als je problemen heeft jongeren begrijpen jou beter dan ouderen
Betekent gwn veel als ik ergens mee zit kan ik alles daar kwijt
dat hier kunnen komen
dat ik plezier heb
dat je andere helpt
dat je ergens terecht kan komen als er iets mis is waar je over wil praten
dat je hulp kunt krijgen
dat ze altijd naar je luisteren
Dat ze dingen voor je doen als je ze nodig hebt.
dat ze een keer in de klas komen
dat ze een keer in de klas komen
dat ze goed naar je luisteren
dat ze goed praten met de kinderen met problemen
dat ze je helpen als er wat met je is
dat ze leerlingen helpen
Dat ze lief zijn voor me
De gezelligheid het bij mekaar komen activiteiten organiseren
Door het jongerenwerk ben ik beter geworden in mezelf accepteren! En het aangeven van me genzen.
door je met dingen helpen
Een gesprekje voeren met dingen waar mee ik zit en daar open over te zijn bij de jongerenwerkers
een help persoon
een help persoon
Elk jaar ga ik naar musical kamp wat ook word georganiseerd door jongerenwerkers en dit helpt mij heel erg en brengt mij samen met een hele grote groep mensen waar ik inmiddels mee bevriend ben
Fijn dat ze op school zijn
fijn dat ze op school zijn
front afspreken met vrienden en op school zijn ze in de pauze of op dagen dat er iets is

geld
gewoon gezellig mee praten en ligt eraan welke
gewoon heel veel
gewoon leuk
Gezellig
Gezellig
gezellig en doet dingen voor kinderen
gezelligheid
Goed
gw mooi keals
helpen bij problemen
helpen met dingen waar je mee zit
het betekent niet heel veel voor mij
Het heeft mij met school vooral geholpen
het helpt je
het helpt mij met het her leren/verbeteren van mijn sociale skills
Het is een goed iets
Het is een uitlaat punt
het is goed wat ze doen
het is handig om over je gevoelens te praten
het is leuk
Het is leuk
Het is leuk dat ze activiteiten organiseren voor jongeren en dat ze daardoor helpen aan de sociale kring te verbreden
Het is leuk voor mij en ze zijn aardig
het is niet voor mij maar misschien wel voor men vrienden
het is wel leuk, maar één jongen was heel vervelend
het lijkt goed als je ergens mee zit
Het motiveert mij in het dagelijks leven omdat ik doormiddel van Jongerenwerk hechte vrienden heb gemaakt en door die vriendschap heb ik ook weer de motivatie gekregen om dingen door te zetten. Zoals mijn passies maar ook dingen op sociaal gebied wat ik eerder moeilijk vond. Vrienden hebben waar je op kan rekenen geeft gewoon heel veel zekerheid en neemt de eenzaamheid weg waardoor je je dus weer beter voelt en van daaruit krijg ik dus de motivatie.
hulp voor kinderen
ik ben niet echt persoonlijk met hun in gesprek maar soms praten ze met ons in de pauze
ik heb 5 euro gekregen
Ik heb autisme, en daar door ben ik niet zo goed met sociale dingen zoals communicatie. Maar sinds ik bij join us zit al bijna 4 jaar is alles veel beter geworden.
Ik heb geleerd een activiteit te organiseren
Ik heb het zeld niet nodig maar vind het wel goed
Ik heb niet tegen iemand van de Jongerenwerk gesproken
Ik heb nog niks met Jongerenwerk gedaan of iets meegemaakt dus ik weet het niet.
ik heb nog nooit iets met jongerenwerk gehad
Ik heb nog nooit iets met Jongerenwerk gehad.
ik heb nog nooit met een jongerenwerk gepraat
ik heb nog nooit met een jongerenwerker gepraat
Ik kan daar mijn verhaal kwijt dus het betekend veel voor mij
Ik mag mezelf zijn
Ik vind het goed dat ze er zijn en heb veel aan ze gehad waardoor ik nu steeds stabiel en stabiel wordt
Ik voel me zo vrij als een stuk hooi net als mijn kapsel!??
ik weet er niet veel van wat ik heb er niks mee te maken
ik word er heel erg mee geholpen, en word er rustiger van
ik zie ze bijna eigenlijk nooit
ik zie ze bijna eigenlijk nooit
Ik zit er zelf niet maar mijn vrienden wel en het heeft geholpen
Ik zit er zelf niet maar mijn vrienden wel en het heeft ze geholpen
Je kan met ze praten als het nodig is !
Je kunt er naar toe als je het nodig bent
je moreel
Je ze helpen me
jongeren die werken
Jongerenwerk heeft voor mij betekend dat ik mijn vertrouwen in leeftijdsgenoten heb teruggekregen, dat ik mijn sociale vaardigheden heb ontwikkeld en daadwerkelijk vrienden heb gemaakt. Iets wat ik een aantal jaar geleden had gedacht nooit te kunnen doen of bereiken
jongerenwerk helpt mij bij het ontwikkelen van sociale dingen, dit kon ik nog niet goed door mijn sociale angst
kan altijd even langs op school voor een gesprekje soms gezellig en soms over dingen die ik mee maak. bij front en future is het altijd gezellig.
kinderen helpen
kwa vrienden en de jongerenwerkers zijn hartstikke aardig daar kom ik er en ook als ik hulp nodig heb weet ik wel wie ik kan vragen

Leuk
Leuke dingen doen denk ik
leuke dingen doen en gezelligheid
Leuke dingen doen en vrienden maken
luisterend oor
M'n vrienden zijn er allemaal door geholpen
Maak wr zelf geen gebruik van maar vind het e3n goed hulpmiddel
Meer geld verdienen
Meidenwerk
mensen plezier laten maken
Met de dingen die gebeurt zijn buiten
Met kinderen activiteiten te doen
Met mijn huiswerk en afspraken nakomen op school
Mezelf verbeteren
misschien dat het je wat beter kan laten voelen
Na school kan ik Lieke komen
Nieuwe mensen leren kennen en de vrienden aan over gehouden
nieuwe vrienden, mezelf ontwikkeld, mezelf gevonden
om mensen comfort tegeven
Om met elkaar te praten en plezier te hebben
Om zelfverzekerder te worden
op dit moment niks
op geen een manier
Op je gemak laten voelen
op school
op school praat ik soms met ze over hoe het weekend was of hoe de lessen zijn
Plezier
praten
Praten en gezelligheid
school
Spelletjes
steun
Super veel
tegen pesten enz
veel
Veel leerzaam
Veel want ik ga er veel mee om
Voetbaltoernooi
Vrienden maken
We hebben wel eens lessen op school gehad door jongerenwerkerd en dat was wel erg leuk
ze geven mij hulp voor op school
ze hebben me vroeger wel eens geholpen maar nu niet meer
ze helpen je als het nodig is
Ze helpen je als je ze nodig bent
ze helpen je?
Ze helpen me omgaan met andere mensen
ze helpen met jongeren om zich zelf weer te voelen
Ze helpen mij met me persoonlijke doelen
ze hielpen me met sterker worden en in mezelf geloven
ze luisteren altijd wel goed en maken ook grapjes
Ze luisteren goed
ze waren bij de playbackshow jury dat was leuk en nu zie ik ze op school
ze zijn echt een uitlaat punt
Ze zijn super aardig ma de kinderen die erbij waren passen niet bij mij dus dat was wel jammer
Zelf ben ik geen jongeren werk (meer) nodig. Maar zie ik graag dat we af en toe de samenwerking aangaan en voor elkaar iets kunnen betekenen. Mijn professie ligt bij ouderen en hoe mooi is het om dat te mengen met jongeren uit dezelfde omgeving. Voor beide doelgroepen is daar winst uit te halen.

Tabel 13: Overige antwoorden m.b.t. impact

Een compleet overzicht van de ingevulde antwoorden op de vraag over de impact van Jongerenwerk vindt u in bijlage 3.

Algemeen | Stellingen

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Niet ingevuld	Totaal	Gemiddeld
• Ik ben tevreden over Jongerenwerk	14	11	152	124	96	13	410	3,70
• Ik zou Jongerenwerk aanbevelen aan vrienden	17	15	186	99	80	13	410	3,53
Totaal	31	26	338	223	176	26	820	3,61

Tabel 14: Algemeen

Algemeen | Open vragen

De antwoorden van jongeren die hebben aangegeven wel eens contact met Jongerenwerk te hebben gehad, zijn weergegeven in het **groen**.

Waarom zou je Jongerenwerk wel/niet aanbevelen aan vrienden?		
Helemaal oneens & Oneens	Neutraal	Eens & Helemaal eens
Hebben ze geen tijd voor, waarom zou ik met hun gaan praten over jongere werk als ik met hun naar de sportschool kan gaan.	Idk	Ik zou jongerenwerk aanbevelen bij mijn vrienden omdat ze je met veel dingen willen helpen en het erg gezellig is
Niet heen gaan jongerenwerkes hebben aggresie	Het heeft mij wel geholpen maar wachtlijsten zijn erg lang helaas zelfs met spoed	-
Oke	Is leuk	het is zeer help vol
Het is leuk	idk	Ik zou het ze aanraden om er heen te gaan maar Ik zou ze alleen effe erbij zeggen dat Y soms heel vervelend is en arrogante blikken geeft
want dan kunnen er rare dingen gebeuren en kunnen ze door vertellen	Het is prima aan te bevelen denk alleen dat het voor mij vrienden / vriendinnen kring niet relevant is	Het helpt op sociaal gebied heel erg, je hebt om de week wat te doen zoals bijvoorbeeld Join Us. Dus je komt het huis uit!
Ze alleen maar in gesprek en verder doen ze niks.	Ze zijn aardig en helpen je graag met dingen en ze doen altijd leuke dingen	Het is leuk en gezellig
niet want ik het niet	Heb er geen ervaring mee dus kan mijn mening niet delen	X
ik ben er nog nooit mee in contact geweest dus ik weet het niet	Wel omdat het leuk is	Jawel want ze helpen je
ik ben er nog niet mee in contact geweest	Ik praat niet zo veel over join us	Het is handig als je in problemen zit
ik ben ze nog niet tegen gekomen dus het is moeilijk om wat in te vullen	-	Je kunt er goed mee praten.
nee	weet ik niet	Ik zou het jongerenwerk aanbevelen, omdat ze je serieus nemen als je ergens mee zit. Je kan je verhaal bij hun kwijt, ze luisteren naar je en ze doen hun best je te helpen met je problemen
ik ken ze niet	ik denk dat ze wel iets kunnen doen voor je als je ergens mee zit	Wel, omdat jongerenwerk heel leuk is je kunt serieuze gesprekken met ze voeren ze helpen je als het nodig is.
Ik vind het minder betrouwbaar, een psycholoog is er meer gespecialiseerd in. En kinderen worden vaak door gekletst.	weet ik niet	Ligt eraan als vrienden van mij ergens last van hebben op sociaal gebied etc. Zou ik het wel aanbevelen
ik kan er niet over praten want ik heb nog niet echt met een Jongerenwerker gepraat	?	Het kan helpend en laagdrempelig zijn
nee	Nee want ik doe het zelf niet	Je leert er wat van
nee moet je gewoon niet heengaan	Omdat het leuk is	Helpen we goed
niet	Wel, want ik heb gehoord dat het daar heel leuk is	Het is een gezellige groep, iedereen kan bij hun terecht als er wat is.

wel en niet ik weet het eigenlijk niet	Geen idee	Ik zou het wel aanbieden als ze het nodig hebben maar op dit moment is niemand van mijn vrienden het nodig
niet omdat het saai is	Geen mening	het is goed als je hulp nodig hebt
geen idee	Ik zou het aanbevelen als iemand een probleem heeft	Zodat ze op zichzelf kunnen bouwen
gwn	Weet ik niet	t is leuk
ik kom daar nooit	?	Omdat andere mensen ook van hun leven te laten genieten
ik weet niet wat het is	niet want we hebben nog niks er over gehad	Het is leuk
ik weet niet wat het is	geen idee wat het is dus nee	Ik zou het wel aanbevelen want als er iets is kan je het daar kwijt
ik vind het van niet	idk	Het is altijd gezellig
Als mensen het nodig hebben zou ik het zeker aanraden	ik weet niet wat het is	Het kan heel behulpzaam zijn.
wel omdat ik weet dat iedereen wel een zwakke plek heeft	weet ik niet	Je kunt er daadwerkelijk wat aan hebben als je zelf ook wilt en ze zijn er voor de jongeren
weet ik niet	geen idee	Wel omdat je daar nieuwe vrienden ontmoet en het altijd gezellig is
ik ben er nog nooit geweest	ja weet niet	Helpt mij
niet want het is gwn niet leuk dus nee	het helpt wel maar bij mij niet echt	omdat het leuk is
Ik zou het niet aanbevelen aan mijn kennissen. Er word veel gevloekt en gejojkebrokt. En dat is absoluut geen goed voorbeeld voor mijn lieve kinderen!??????	nvt	Omdat het heel erg ondersteunend kan zijn in moeilijke tijden
	niet ken ze niet	goed praten
	geen idee want ik heb er niets mee te maken	Wel
	geen idee	Als je iets hebt dan kan je altijd naar hun toe
	weet ik niet	Voor vrienden waarvan de kinderen het nodig zijn. En beveel het ook aan op school tijdens mijn momenten binnen de MR.
	niet	Leuk om samen te doen
	niet want ik ken het niet	Ze luisteren altijd na je
	weet ik niet ik doe dat niet	Het is behulpzaam
	ken het nog niet	Wel ze hebben er veel aan
	nee	Wel ze hebben er veel aan gehad
	geen idee	Fijne samenwerking
	wel je kunt er goed meer vrienden zijn maar had het nooit gehad dus ik weet het niet.	Zodat ze alles kwijt kunnen bij iemand die ze vertrouwen
	ik weet het niet	Leuke ervaring lijkt mij
	geen idee	Ze doen veel verschillende dingen
	niet want ik weet niet wat het is	Het is zeer help vol
	weet ik niet	Omdat ze er voor je zijn! Ze helpen je echt met het behalen van je doelen!
	misschien vinden ze het leuk	Weet ik niet
	wel	Leuk om even mee te kletsen
	geen idee	altijd gezellig
	weet ik nietttt	ze luisteren altijd en het is gezellig
	weet ik niet	leuk om naar het front te gaan
	misschien vertellen ze het door aan iemand dat ik wil dat die het niet weet	leuk om even mee te praten
	geen idee	ze vragen altijd hoe het is
	weet ik niet	je kan altijd bij ze terecht
	geen idee	Omdat het en leuke chill plek is voor jongeren en je met ze kan praten
	niet want hun kennen het waarschijnlijk ook niet	voor mentale problemen
	ik doe geen jongerenwerk	wel. Ze kunnen iedereen helpen
	Wel, leuk om met vrienden te werken in plaats van alleen	'wel ze kunnen je helpen
	weet ik niet	wel omdat ze veel voor je betekenen

	weet ik niet	wel
	Geen mening	wel ze zijn gezellig
	ik heb er nog nooit iets meetemaken gehad	jawel
	wel. geld verdienen	Wel
	ik ken ze niet	weet ik niet-
	ik heb er geen eens een gezien...	Wel
	weet ik niet ken ze niet	Wel
	geen idee	Ja het is leuk
	omdat ik er niet zo aan wil beginnen dus laat staan me vrienden	Locatie achterzijde punt ivm drugsgebruikende jongeren is een lastig iets. Locatie zou zichtbaarder mogen zijn. Veel ouders worden niet blij van de locatie.
	ik ken ze niet	Ze zijn heel aardig en helpen je graag
	om ze te helpen	voor kinderen die dingen hebben mee gemaakt is het misschien wel verstandig om daar heen te gaan.
	nou niet vrieden maar ze zijn wel heel aardig	weet ik niet
	wel aanbevelen want ze zijn wel aardig	door dat ze je helpen als je problemen hebt
	wel, omdat ze je kunnen helpen	omdat ze je serieus nemen
	Omdat ik niet weet wat het is	het is handig
	wel omdat ze je helpen	het is denk ik wel fijn
	ja wel denk ik	Als het minder goed op school gaat of je wordt gepest
	geen idee want weet niet wat ze doen	Als je problemen hebt kun je daar altijd na toe gaan
	nee	De hulp die ze aanbieden is goed
	als je ergens erg mee zit zou ik er wel heen gaan	geld
	als ze problemen hebben dan jawel	ik weet niet want zie ze niet vaak
	mischien	wel denk ik want als het even niet goed gaat kan je daarheen
	idk	weet ik niet
	ik ben er niet vaak mee in contact gekomen dus ja week ni	IK WEET HET NIET ZO GOED
	weet ik nie	ze zijn heel aardig maar ik ga niet met ze om
	wel	wel want ze zijn een uitlaat punt
	weet ik niet.	Ze luisteren echt naar je
	idk	ze geven goede hulp, ze weten precies hoe ze iets moeten aanpakken.
	omdat ik ze niet ken	geen idee
	ja misschien helpt het bij hun	ja
	weet ik niet	denkt wel
	ik ken het niet dus weet ik niet	omdat ze goed terecht kunnen bij de jongerenwerker
	alleen als ze het nodig hebben	wel
	weet het niet want weet niet wat je doet	omdat ze echt wel helpen
	ik weet het niet want weet niet wat het is	jawel als je iets hebt dan kan je altijd bij hun terecht
	ik kan het niet maar het ikt me wel leuk	weet ik niet
	geen idee ik heb het nog nooit geprobeerd	weet ik niet
	ik weet niet geen mening	omdat het heel erg kan helpen
	geen mening	omdat mij vrienden heel veel mee heeft gemaakt
	weet ik veel	weet ik niet
	weet ik niet	wel want is wel leuk
	?	wel
	ik ben er nooit in aanraking mee geweest dus ik weet het niet.	omdat het helpt met haast alles

	het maakt niet uit als ze het leuk vinden wel maar je helpt mensen wel plezier maken	wel = omdat het leuk is niet = omdat er niet altijd leuke kinderen zijn en daar doen de volwassenen niks aan
	ik heb er nog nooit van gehoord dus geen idee	het is wel handig om te weten
	geen idee	ik ben nooit daar geweest
	geen idee	leuk heb ik bij sem gedaan
	IK heb geen idee	ze gaan goed met mensen om
	ik weet het niet omdat ik er niet naar toe ga	Wel, want het heeft mij geholpen en misschien kan een ander er ook hulp vinden
	geen idee	wel want ze kunnen goed met je praten
	ik ken het niet	weet ik niet
	ik ken het niet	niet want hun zijn niet van het oplossen
	ik weet niet wat het is	wel
	ik zei niks ik ken het niet	omdat ze erg veel voor je doen en je kan ze echt vertrouwen
	weet ik niet ik ken het niet	ik zou het aanbevelen, want mensen helpen je erg en ze luisteren ook echt naar je.
	geen idee	Wel omdat je nieuwe mensen leert kennen en kan praten met iedereen
	ik ken dit niet	omdat ze goed naar je luisteren
	weet niet	niet van toepassing
	kan ik niet ken ze niet	ze doen wel dingen om je te helpen
	niet	omdat ze je goed kunne helpen
	miss nodig	Fijne mensen. Open houding
	omdat ik en mijn vrienden hun nooit nodig zijn	jawel want het is fijn om met iemand te praten over je problemen
	ik zal eerlijk gezegd niet weten wat het inhoud	is leuk
	wel wan ik heb geld gekregen	dat hij hun bijvoorbeeld ook kan helpen
	weet ik niet ik heb er maar een keer mee temaken gehad	wel omdat het handig is
	wel proberen iets leuks te doen voor de jongeren	wel is gezellig
	weet ik niet	Wel, gewoon je hebt wat te doen en het is gewoon leuk om dingen te doen
	Geen idee ik ken ze niet.	Het is een goede website
	geen idee ik ken ze niet	Weet niet
	ik weet t niet ik heb er nog nooit contact mee gehad	Het is leuk
	niet ik heb er niet veel mee	Ja ze helpen je heel goed
	nog nooit gezien en gesproken weet ik niet	Omdat ze je helpen
	wel als ze ergens moeite mee hebben	Gezellig
	ik heb het nog nooit gedaan	Wel, omdat je het misschien samen kunt doen
	omdat ik niet weet wat ze doen	Wel, ze doen hun werk goed
	ja ze kunnen veel voor je betekenen	Onszelf zijn
	ik heb er nog nooit overgehoord	Wel
	ik ken ze niety	We zijn sociaal
	wel want je kan mensen helpen	Omdat het leuk is
	soms want als iemand last van iets heeft.	Weet ik niet
	nog nooit gesproken dus weet het niet	-
	neutraal	Wel want je kan je daar op je gemak voelen
	geen idee	Wel want het is super goed
	weet ik niet	Wel, er zit iemand in waar ik vaak contact mee heb
	licht er aan als ze het nodig hebben	Wel, het is leuk
	wel	Ja het is leuk
	nog nooit gesproken	Omdat er leuke dingen te doen zijn
	ik zou het wel doen want het is handig	Het is opzich wel leuk

	als vrienden ergens mee zitten zou het altijd goed zijn denk ik om met iemand te praten	Omdat het oke is
	Het is handig voor ze als ze problemen hebben.	Omdat het gezellig is
	weet ik niet	Het is gezellig
	ik ben er niet mee bezig	Wel omdat het super leuk is
	ik doe dat niet	Weet ik niet
	weet ik veel	Wel, het is daar leuk
	niet	wel
	nee want ik weet het niet	zeker
	ik weet het niet ik denk het niet	
	ik weet het niet ik denk dat ze dat liever niet willen	
	ik weet niet want ik heb er nog nooit mee gepraat	
	?	
	?	
	Wel leuk	
	Als het vakantie is wel en al er geen vakantie is dan niet	
	Omdat ik er ook bijna nooit heen ga	
	Ik weet het niet zo goed want ga er nooit heen	
39 ingevulde antwoorden waarvan circa 18 % wel eens contact heeft gehad met Jongerenwerk.	175 ingevulde antwoorden waarvan circa 11,5 % wel eens contact heeft gehad met Jongerenwerk.	165 ingevulde antwoorden waarvan circa 55 % wel eens contact heeft gehad met Jongerenwerk.

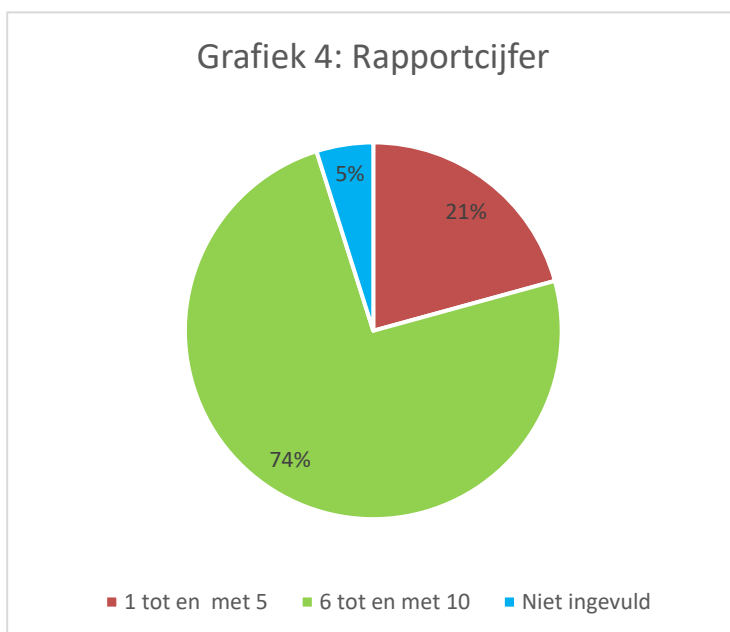
Tabel 15: Antwoorden op waarom men Jongerenwerk wel/niet zou aanbevelen gecategoriseerd op mate van aanbevelen.

Aanvullende opmerkingen:

- Jongeren die aan hebben gegeven wel eens contact met Jongerenwerk te hebben gehad, geven een positiever antwoord op de aanbevelingsvraag.
- De aanbevelingsvraag lijkt voor sommige jongeren lastig te zijn. Dat blijkt uit het aantal vragen dat neutraal is ingevuld, maar ook uit de open antwoorden ter onderbouwing van hun keuze.
- Bij het invullen van de aanbevelingsvraag lijken sommige antwoorden niet afkomstig van jongeren, maar van ouders. Het is mogelijk dat ouders per abuis de vragenlijst voor jongeren hebben ingevuld. Er is geen aanleiding om aan te nemen dat dit om meer dan 5 ingevulde vragenlijsten gaat en/of significante invloed op de resultaten heeft gehad.

Cijfer

Welk rapportcijfer zou je Jongerenwerk geven?			
Cijfer	Aantal keer ingevuld	Percentage	
1	4	0,98%	20,73%
2	3	0,73%	
3	6	1,46%	
4	7	1,71%	
5	65	15,85%	
6	49	11,95%	74,39%
7	94	22,93%	
8	81	19,76%	
9	41	10%	
10	40	9,76%	
Niet ingevuld	20	4,88%	4,88%
Totaal	410	100%	100%
Gemiddeld	7,05		



Tabel 16: Rapportcijfer

Verschil per kern

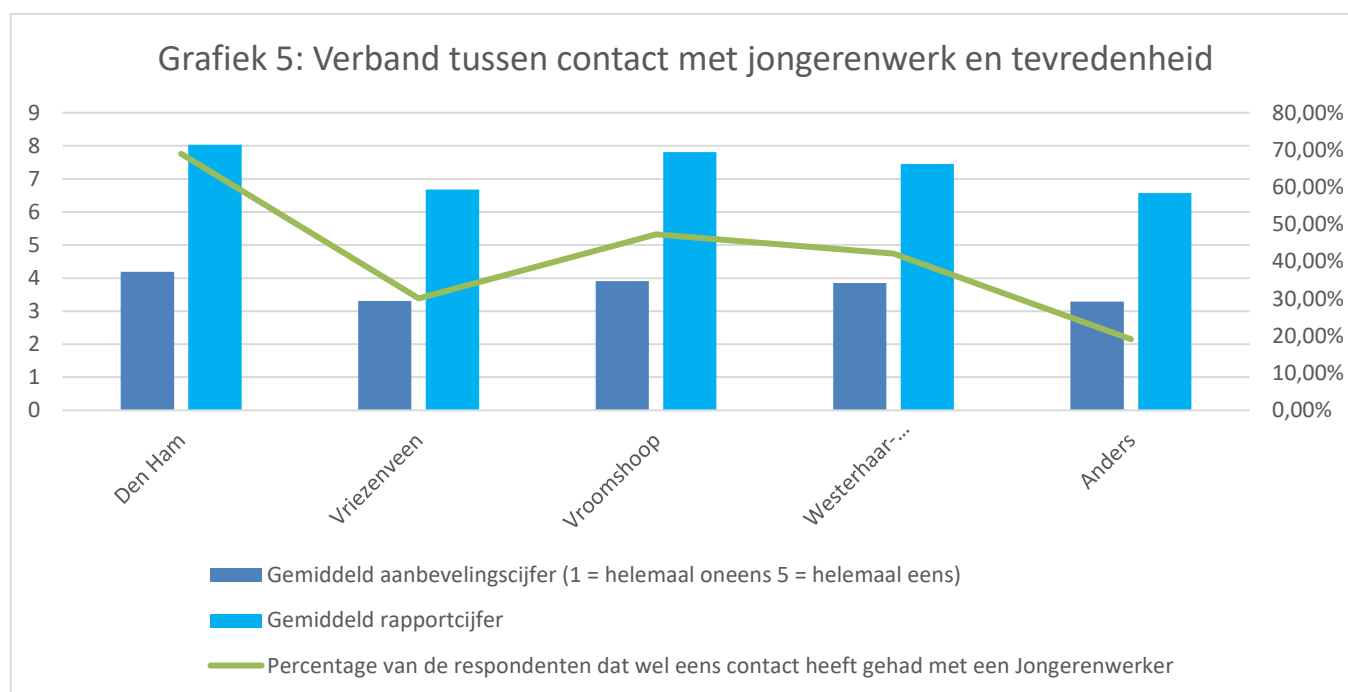
Per kern is er een verschil in de mate van tevredenheid m.b.t. de stellingen en het gegeven rapportcijfer.

Deze verschillen zijn echter niet te onderbouwen met andere data die slaat op de kernen.

Uit de data blijkt wel dat de respondenten die wel eens contact hebben gehad met een jongerenwerker positiever zijn over Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand.

Kern	Gemiddeld aanbevelingscijfer (1 = helemaal oneens 5 = helemaal eens)	Gemiddeld rapportcijfer	Percentage van de respondenten dat wel eens contact heeft gehad met een Jongerenwerker
Den Ham	4,19	8,03	68,97%
Vriezenveen	3,31	6,68	30,08%
Vroomshoop	3,91	7,81	47,27%
Westerhaar-Vriezenveensewijk	3,85	7,45	42,11%
Anders	3,29	6,57	19,13%
Gemiddeld (gedeeld door 5 kernen)	3,71	7,31	34,31%

Tabel 17: Verschil per kern en invloed van eerder contact met jongerenwerk.



Tevredenheidsonderzoek onder ouders | vragenlijst

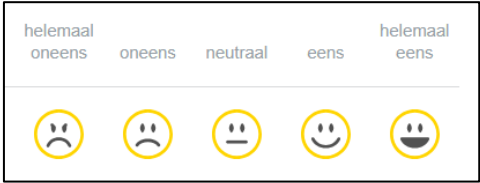
Respons en meetperiode

Inge vulde vragenlijsten: 60
Meetperiode: 12 september 2024 t/m 17 oktober 2024
Rapportagedatum: 18 oktober 2024

Aanvullende informatie:

Geen enkele vraag in de vragenlijst is verplicht. Daar is bewust voor gekozen. We wilden liever een deels ingevulde vragenlijst dan dat men de vragenlijst niet afmaakt. Respondenten hadden de keuze om de vragenlijst digitaal of op papier in te vullen. Ouders zijn o.a. per mail en op ouderavonden benaderd.

De vragen die als stelling geformuleerd zijn, zijn als smiley ingevuld op basis van een vijfpuntschaal. De minst positieve score is bij deze vragen ‘Helemaal oneens’, vertegenwoordigd door het cijfer 1. De meest positieve score is bij deze vragen ‘Helemaal eens’, vertegenwoordigd door het cijfer 5. Het gemiddelde antwoord ligt voor deze vragen tussen de 1 en de 5.

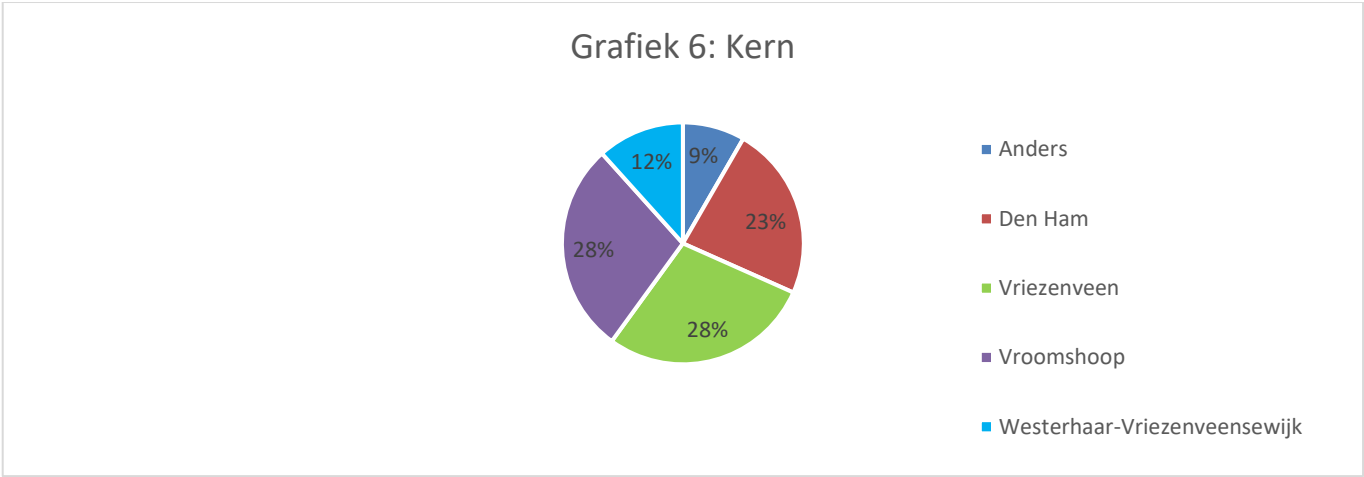


Resultaten

Kern

Vraag	Anders	Den Ham	Vriezenveen	Vroomshoop	Westerhaar-Vriezenveensewijk
In welke kern woont uw kind?	5	14	17	17	7

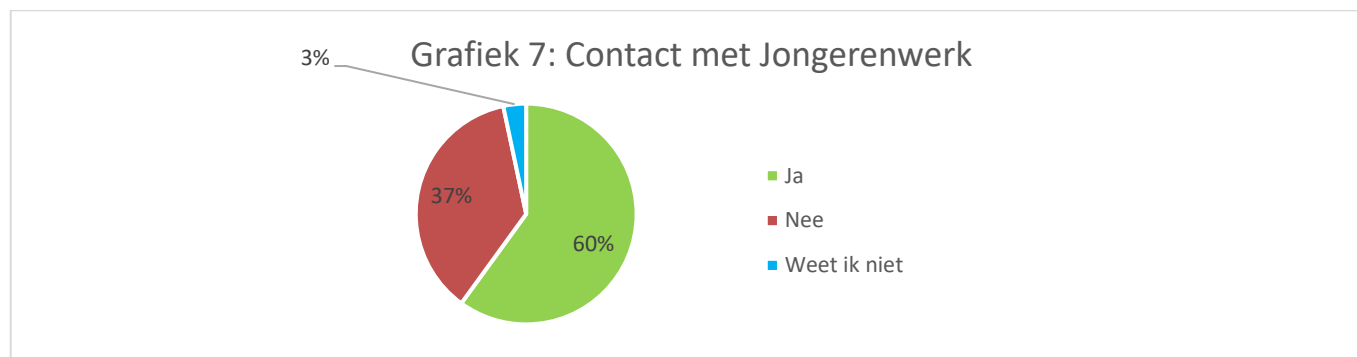
Tabel 18: Kern



Contact met Jongerenwerk

Vraag	Ja	Nee	Weet ik niet	Totaal
Mijn kind heeft wel eens contact met Jongerenwerk	36	22	2	60

Tabel 19: Contact met Jongerenwerk



Communicatie

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Niet ingevuld	Totaal	Gemiddeld
1. Ik ben goed geïnformeerd over het aanbod van Jongerenwerk	2	9	18	21	10	0	60	3,47
2. Als ik contact heb met Jongerenwerk, dan ervaar ik dit als prettig	0	2	14	20	23	1	60	4,08
Totaal	2	11	32	41	33	1	120	3,77

Tabel 20: Communicatie

Veiligheid en vertrouwen

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Niet ingevuld	Totaal	Gemiddeld
1. Ik voel dat mijn kind veilig is bij (de activiteiten van) Jongerenwerk	1	0	12	24	18	5	60	4,05
2. Ik heb vertrouwen in de begeleiding en ondersteuning die de jongerenwerkers bieden	1	1	11	25	18	4	60	4,04
Totaal	2	1	23	49	36	9	120	4,05

Tabel 21: Veiligheid en vertrouwen

Invloed op uw kind

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Niet ingevuld	Totaal	Gemiddeld
1. Jongerenwerk heeft bijgedragen aan de ontwikkeling van mijn kind	0	4	24	17	10	5	60	3,6
2. Ik heb positieve veranderingen opgemerkt in het gedrag en/of de sociale vaardigheden van mijn kind door Jongerenwerk	0	4	27	15	9	5	60	3,53
Totaal	0	8	51	32	19	10	120	3,56

Tabel 22: Invloed op uw kind

Betrokkenheid van ouders

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Niet ingevuld	Totaal	Gemiddeld
1. Ik voel me voldoende betrokken bij Jongerenwerk van mijn kind	0	3	18	21	11	7	60	3,75
2. Er wordt voldoende samengewerkt tussen Jongerenwerk en mij als ouder	1	3	18	20	11	7	60	3,7
Totaal	1	6	36	41	22	14	120	3,73

Tabel 23: Betrokkenheid van ouders

Algemeen | Stellingen

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Niet ingevuld	Totaal	Gemiddeld
1. Ik zou Jongerenwerk aanbevelen aan andere ouders	0	1	15	22	18	6	60	4,02
2. Ik ben tevreden over Jongerenwerk	0	3	16	22	16	3	60	3,89
3. Ik vind het fijn als mijn kind naar Jongerenwerk gaat of zou gaan	0	2	14	26	16	2	60	3,97
Totaal	0	6	45	70	50	12	60	3,96

Tabel 24: Algemeen

Algemeen | Open vragen

Waarom vindt u het wel/niet fijn als uw kind naar Jongerenwerk gaat of zou gaan?		
Helemaal oneens & Oneens	Neutraal	Eens & Helemaal eens
Belangrijk voor kinderen die thuis niet worden opgevangen. Voor kinderen waar geen problemen thuis zijn minder aantrekkelijk om met deze jeugd op pad te gaan.	Hopen dat ze er wat van leren, door gesprekken te voeren	Omgang met jeugd van andere scholen Dat ze hun wereld verbreden. Maar kennis krijgen van dingen waar ze zelf niet ee bezig zijn. En leren wat ze er mee moeten doen en mee om moeten gaan. *1
Ik heb niet het idee dat mijn kids naar een veilige plek gaan.	Geen idee over Wij hebben alleen nog maar ervaring van happytours verdere aanbod weten wij niets van	Er was in Den Ham een ontzettend fijne groep bij het jongerenwerk, elke week kwamen de kids bij elkaar met fijne begeleiding, een luisterend oor en wat 'controle' over de kinderen. Maar helaas bestaat dit niet meer. Nu is er bij onze zoon van 13 geen interesse meer om naar activiteiten te gaan, de stap ik te groot om er 'alleen' naar toe te gaan. Bijzonder jammer dat het jongerenwerk opgeheven werd in Den Ham.
	Ondanks dat ik (nog) geen ervaring heb met Jongerenwerk, heb ik er vertrouwen in dat het goed zal zijn.	meer uit sociale isolement
	Afhankelijk van de vrijetijdsbesteding	Mijn dochter gaat naar de meidemiddag. Super leuke dingen creatief zijn ze daar ze vind het erg leuk. Jammer dat ik van haar begriip weinig opkomst maar ik weet niet goed of bekend genoeg is.
	Jongerenwerk heeft helaas nog steeds geen plek in Den Ham. De momenten die ik zie dat jongtewerand bij de jongeren in Den Ham aanwezig is. Is super en heel erg gezellig.	Mijn kind voelt zich prettig bij jullie een vind het gezellig
	Ze worden goed ontvangen, en weten dat er een oog op hun rust. Ze kunnen zijn wie ze zijn maar komen in contact met grens regels en leren aldoende waar de grens ligt. Gebied van respect, gebied van zorgen voor elkaar, zo zijn er meerdere gebieden waar de kinderen/ jongeren in contact mee komen onbewust/ bewust.	Hij vind het sociale gebeuren erg lastig. Ik weet alleen niet of jullie hier iets in kunnen betekenen
	fijn	Dan zijn ze ergens actief bij betrokken ipv al die schermtijd die ze willen

	Dat er toch een vorm van sociale controle zou zijn	Contact met andere buurtkinderen
	als hij daar leuke activiteiten doet , vrienden kan ontmoeten, een plek heeft waar aan talentontwikkeling wordt gewerkt, en aan sociale vaardigheden	Andere leeftijdsgenoten ontmoeten
	Wel	Socialisatie
	Hebben onze zoon geholpen om weer naar school te durven gaan. Met een positief resultaat. Hij gaat nu ook naar andere activiteiten en praat regelmatig met ze op school.	Het contact met kinderen onder elkaar met toezicht geeft meer rust
	Nvt	Even alles op zij zetten en de om gang met andere
	Leuke activiteiten met ook bekenden wordt leuk gevonden door oudste zoon	Het verlaagd de drempel voor kinderen om mee te doen met activiteiten. Doordat ze mee mogen en kunnen doen krijgen ze het gevoel er helemaal bij te horen.m, wat weer een positieve bijdrage geeft aan het zelfvertrouwen.
	Ze begrijpen de jongeren en staan soms dichterbij hen dan leraren of ouders.	Een veilige plek om zich te ontwikkelen en een jongerenwerker met wie ze kunnen praten als ze problemen hebben
		Ze vind het leuk, en het idee om ze wat weerbaar te maken staat mij aan
		Ik ken de jongerenwerkers, 4 echte toppers die het welzijn van de kinderen bovenaan zetten.
		Omdat er professionele ondersteuning is en een goede begeleiding.
		Ik ben avonden voor eerst mee geweest fijne ervaring
		Ik vind het fijn dat mijn dochter welkom is bij het Jongerenwerk, ik ken de jongerenwerkers goed en heb het vertrouwen dat er goed gezorgd word voor mijn kind.
		Ja. Het lijkt mij een goede aanvulling. Tot zo ver alleen weinig ervaring mee.
		Ik vind het fijn dat mijn zoon daar met andere vrienden kan spelen, en er gelijk op hem gelet word
		Heel fijn, omdat mijn kind op deze manier nieuwe vrienden kan maken en zich daardoor minder eenzaam voelt. Het geeft mijn kind het gevoel dat hij erbij hoort. *2
		Om meer sociale contacten te krijgen
		Leuke activiteiten, onder de jongeren zijn
		Jongerenwerkers hebben een goede invloed op de kinderen en sluiten goed aan bij hun beleavingswereld. *3
		De keren dat ze is geweest vindt ze het erg leuk en gezellig. Ik heb alleen geen idee of ze nu ook weer gaat nu ze baar het voortgezet onderwijs gaat.
		Onder leeftijdsgenoten. Begeleiding. Gesprekken
		Sociale contacten en hele lieve mensen
		Sociale ontwikkeling met anderen
		Andere sociale contacten
		Wel fijn. Om contact met andere kinderen te kunnen leggen
		Omdat W mijn zoon V zo goed heeft leren kennen en heeft weten te doortasten. Mijn vertrouwen is hierin 100%. W is echt een aanwinst voor ZorgSaam Twenterand!
		Door rots en water training meer zelfvertrouwen te krijgen, sterker in zijn schoenen gaat staan.
		Wel fijn omdat ze dan meer sociale contacten en goede invloed krijgt
		Wel fijn dat er aanbod is voor jongeren Positief
		Mijn zoon heeft de training rots en water gevolgd dit heeft hem geholpen en was een goede tijd voor hem.

Tabel 25: Waarom ouders het wel/niet fijn vinden als hun kind naar jongerenwerk gaat / zou gaan

Aanvullende informatie:

In tabel 26 en 27 verwijzen ouders in sommige gevallen naar het eerder gegeven antwoord in tabel 26 en 27.

Als dat het geval is, is het antwoord met een * en een nummer gemarkeerd in beide tabellen.

Waarom vindt u het wel/niet fijn als uw kind naar Jongerenwerk gaat of zou gaan?		
Helemaal oneens & Oneens	Neutraal	Eens & Helemaal eens
Het toezicht en de begeleiding op de kids is onder de maat, is mijn ervaring. Daarom beveel ik het niet aan bij andere ouders.	Geen mening	Eigenlijk wel hetzelfde als hierboven *1
	Ik denk dat de insteek wel erg goed is.	Met de fijne begeleiders een hele leuke en fijne manier om de kinderen in deze leeftijd te begeleiden en te ondersteunen.
	Te weinig kennis en ervaring	toch een ervaren contactpersoon waarbij de jongeren misschien dingen delen waar ze mee zitten, wat ze thuis of op school niet zo snel vertellen
	Ik heb geen zicht op wat jullie doen, misschien meer profileren en je laten zien in het dorp? *4	Gezellig en goed voor de kinderen
	Afhankelijk vraag	Wederom wel doen, socialisatie
	hoe om te gaan met anderen	Omdat het belangrijk is waar de kinderen zichzelf plaatsen in de maatschappij
	Ik kan niet aanbevelen, aangezien we geen ervaring hebben	Omdat het goed is voor de jongeren
	nvt	Hier heb ik geen passend antwoord op
	Wel	Zodat de drempel voor alle kinderen verlaagd kan worden. Hoe meer kinderen er mee doen, des te beter de saamhorigheid. Die positieve ontwikkeling draagt jaren later nog steeds bij aan de positieve omgang onderling. Het zorgt voor vriendschappen..
	Nvt	leuke activiteiten aardige en betrouwbare jongerenwerkers
	Ik vind dat er in Vriezenveen erg weinig gebeurt in verhouding met de andere dorpen	Zeker zou ik dit aanbevelen. Hopelijk kan er dan ook eens een onderkomen voor de jeugd komen.
		Ik zou het zeker aanraden, het jongerenwerk is belangrijk in het sociale gebied, ook al komen er verschillende kinderen/ jongeren met hun eigen bagage ze zijn welkom, en de jongerenwerkers zijn getraint om met ieder kind individueel te communiceren en mee werken aan een zwak gebied, mits het kind het toestaat.
		Ze vind het leuk dus waarom niet
		Je kind is veilig hier! Liever bij ervaren mensen dan hangend op straat.
		Je weet niet alles als ouder. Dan is jongerenwerk als vraagbaak een uitstekend verhaal.
		Ik
		Ik zou het aanbevelen, kinderen horen ook na school soms leuke dingen te doen.
		Ik heb nog onvoldoende ervaring met jongerenwerk om hierop een passend antwoord te geven.
		Laat de kinderen lekker ontdekken na school of in de avond daar even gezelligheid opzoeken
		Ik zou dit zeker aanbevelen om bovenstaande redenen. *2
		Anderzijds heb ik het vooroordeel dat het vaak om probleemjongeren gaat die jongerenwerk bezoeken. In het gevel van onze kinderen zou ik ze alleen hun sociale actieve netwerk willen laten uitbreiden.
		Laagdrempelig en stellen het belang van je kind voorop
		M'n kind kwam enthousiast thuis
		Zie hierboven *3
		Leuke activiteiten. Wordt goed op de hoogte gehouden van activiteiten door middel van een appje.
		Leuk, leerzaam
		Y en Z zijn hele lieve mensen en erg betrokken bij jongeren. Toppers!
		Is altijd goed voor het kind en ouder
		Laagdrempelig en ondersteunend

		Leuke activiteiten
		Omdat het zo mooi breed kan worden ingezet dat er volle aandacht is voor het probleem en hierdoor heel gericht bijgedragen wordt aan vinden van oplossingen.
		Ik kan elke jongere met problemen of onzekerheden het aanbevelen
		Prettige samenwerking tussen ouders en jongerenwerk.
		Wel, bieden best veel activiteiten aan, voor verschillende doelgroepen
		In Den Ham op school nog niet eerder gehoord. Ook met meerdere ouders gesproken die het niet kenden.

Tabel 26: Waarom ouders jongerenwerk wel/niet aan zouden bevelen.

Wat zou u graag anders willen zien? Heeft u tips of feedback?
-
.
Betere begeleiding, meer contact met ouders, veilige plek creëren vooral voor de jongere kids.
blijf praten met jongeren
Blijf zo door gaan met elkaar. Misschien zie en hoor ik het nog niet veel in Den Ham, maar doe daar eens wat meer op sociale plekken.
Een jeugdhonk in Vriezenveen
een jongerencentrum in Vriezenveen
Eindelijk weer eens plekje voor de jeugd. Waar ze savonds heen kunnen gaan. En geen rozigheid op straat uithalen.
Er is geen locatie in Vriezenveen. Ik wil niet dat onze dochter in het donker alleen van Vroomshoop of Westerhaar naar huis fietst, en als jong volwassene wil je niet gebracht en gehaald worden. Hierdoor wordt het jongerenwerk niet bezocht. We betalen het als hele gemeente maar maar 2 kernen profiteren er van. Zoek een sportvereniging o.i.d. waar op bepaalde tijden gebruik van kan worden gemaakt.
Er wordt veel gedaan maar toch valt mij op dat toch veel gemeenteraadsleden het als kostenpost ziet, als ik de pers zo lees en vergaderingen op televisie kijk en luister.
Ga meer doen in Vriezenveen. Er zijn hier ook veel kinderen die het nodig hebben. Maar in mijn ogen word er in Vriezenveen veel minder gedaan en georganiseerd als in de andere dorpen
Geen feedback! Doorgaan waar je mee bezig bent. Laat de wereld zien dat jullie bestaan
Geen tips
geen verbeter punten! Doorgaan waar je mee bezig bent.
Het jongerenwerk in Den Ham wordt positief opgepakt door de werkers. Alle complimenten voor hen!
Ik ben nauw verbonden met Jongerenwerk en eigenlijk is er bijna niets wat ik zou willen veranderen
Ik ervaar te weinig zichtbaarheid van Zorgzaam Twenterand.
Ik heb nog weinig ervaring met jongerenwerk. Mijn zoon gaat nog starten met Rots en Water. Ik kan dus geen antwoord geven op alle vragen en ook niet volledig toelichten.
Ik weet niet wat er te doen is
Ik zou graag zien dat de jongerenwerkers meer de straat op gingen en de jeugd wat vaker aan zou spreken, in mijn ogen doen ze niet zo veel het is nodig dat je de jeugd er op aanspreekt als ze iets verkeerd doen, en dat gebeurt veel in het straat gebeuren
Ik zou persoonlijk iets meer reclame er voor maken ik kwam met toeval er achter via Facebook
Meer activiteiten in de buurt
Meer activiteiten voor pubers
Meer info buiten de gemeente om
meer jongeren bereiken, jongeren zijn op diverse scholen in de regio - ommen, hardenbergh, almelo, vroomshoop, wierden. Misschien te verspreid om ze via de scholen te bereiken? Misschien op een andere manier jongeren proberen te bereiken?
meer jongerenwerkers zichtbaar op straat en op de socials zoals TikTok en Snapchat om jongeren te bereiken
Meer kenbaar maken wat jullie allemaal kunnen betekenen
Meer zichtbaar in wijken
Mijn hoop blijft nog steeds, dat de kinderen/ jongeren beseffen dat ze veilig bij ons zijn, alles gezegd kan worden, de deur openstaat en we alleen het allerbeste met hun voor hebben. Boven aan volgt dat ze gehoord worden.
Naschools aanbod rondom bewegen verbeteren
Nee, ik zou zo 123 niks weten
Niet echt
Niets
Niets, vooral breed inzetbaar blijven zoals wij van W kennen en er ingezoomd kan worden op dat wat nodig is. Wat een topper W!!!
Nvt
Nvt
Op dit moment niet
Voor nu t idee dat het vooral knutselen is, wat meer maatschappelijk mag wel
Vriezenveen mag wel meer openstaan voor jongerenwerkers. Ze zijn echt nodig.
Wat meer activiteiten buiten de deur wij hebben het zelf niet zo breed en zouden het leuk vinden dat mijn zoon op deze manier toch mee kan naar activiteiten
Zie boven. *4

Tabel 27: Tips en feedback

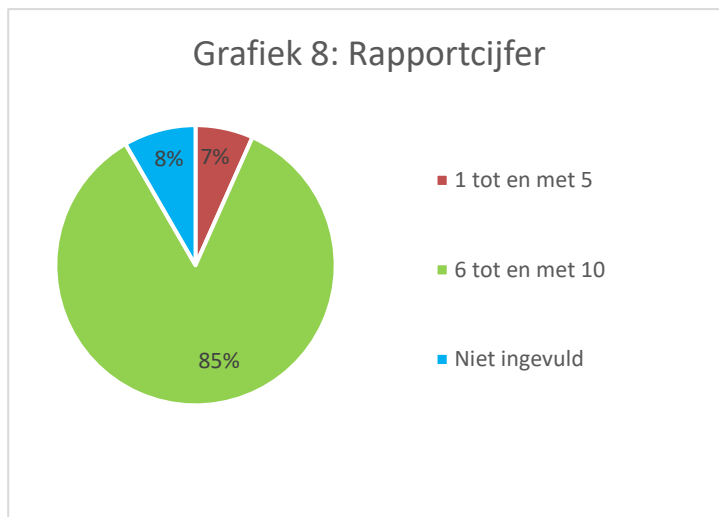
Aanvullende informatie:

Het tevredenheidsonderzoek is 17 keer ingevuld door ouders met een kind in Vriezenveen. In de vraag om feedback wordt door 5 verschillende ouders gevraagd om meer Jongerenwerk in Vriezenveen. Van de respondenten met een kind in Vriezenveen is dat 29,4%. De betreffende antwoorden zijn in tabel 27 dik gedrukt weergegeven.

Cijfer

Welk rapportcijfer zou u Jongerenwerk geven?			
Cijfer	Aantal keer ingevuld	Percentage	
1	0	0%	7%
2	0	0%	
3	0	0%	
4	2	3%	
5	2	3%	
6	6	10%	85%
7	11	18%	
8	19	32%	
9	8	13%	
10	7	12%	
Niet ingevuld	5	8%	8%
Totaal	60	100%	100%
Gemiddeld	7,73		

Tabel 28: Rapportcijfer



Tevredenheidsonderzoek onder netwerkpartners | vragenlijst

Respons en meetperiode

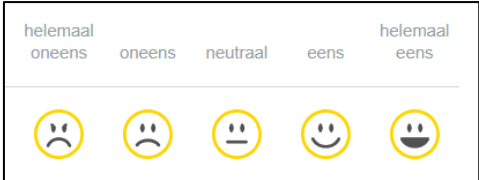
Inge vulde vragenlijsten: 97
Meetperiode: 12 september 2024 t/m 17 oktober 2024
Rapportagedatum: 18 oktober 2024

Netwerkpartners die zijn benaderd zijn Politie, Gemeente Twenterand, Tactus Verslavingszorg, Halt, Avedan, Het Noordik, Includio, Mediant en Jeugd GGZ
Alle contactpersonen van de betreffende netwerkpartners zijn benaderd. Per netwerkpartner kunnen er dus meerdere vragenlijsten ingevuld zijn.

Aanvullende informatie:

Geen enkele vraag in de vragenlijst is verplicht. Daar is bewust voor gekozen. We wilden liever een deels ingevulde vragenlijst dan dat men de vragenlijst niet afmaakt. Respondenten hadden de keuze om de vragenlijst digitaal of op papier in te vullen.

De vragen die als stelling geformuleerd zijn, zijn als smiley ingevuld op basis van een vijfpuntschaal. De minst positieve score is bij deze vragen ‘Helemaal oneens’, vertegenwoordigd door het cijfer 1. De meest positieve score is bij deze vragen ‘Helemaal eens’, vertegenwoordigd door het cijfer 5. Het gemiddelde antwoord ligt voor deze vragen tussen de 1 en de 5.



Resultaten

Samenwerking en communicatie

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Totaal	Gemiddeld
1. Ik weet wat Jongerenwerk doet	0	9	10	52	26	97	3,98
2. Ik ervaar de samenwerking met Jongerenwerk als prettig	0	0	25	33	39	97	4,14
3. De communicatie en informatie-uitwisseling met Jongerenwerk verloopt goed	2	3	33	41	18	97	3,72
4. Ik vind Jongerenwerk vindbaar	0	8	13	53	23	97	3,94
5. Ik vind Jongerenwerk zichtbaar	0	9	19	44	24	96	3,86
6. Ik kan Jongerenwerk goed bereiken	0	2	26	44	25	97	3,95
Totaal	2	31	126	267	155	97	3,93

Tabel 29: Samenwerking en communicatie

Effectiviteit en resultaten | Stellingen

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Totaal	Gemiddeld
1. Jongerenwerk heeft toegevoegde waarde	0	0	12	44	41	97	4,3
2. Ik vind Jongerenwerk effectief in het bereiken van de gezamenlijke doelen	0	1	33	43	20	97	3,85
3. De samenwerking met Jongerenwerk heeft resultaat opgeleverd voor de jongeren	0	1	31	39	26	97	3,93
Totaal	0	2	76	126	87	97	4,02

Tabel 30: Effectiviteit en resultaten

Effectiviteit en resultaten | Open vraag

Wat voor resultaten heeft Jongerenwerk opgeleverd voor de jongeren of voor uw organisatie?
(nog) geen (in)direct resultaat
.
als basisschool is onze samenwerking met ZorgSaam minimaal. Wel weten we de partners binnen de gemeente goed te vinden, wanneer dit nodig is.
Als cultuurmakelaar vind ik het jammer dat er eigenlijk nooit een structurele samenwerking met Jongerenwerk heeft plaatsgevonden. Wel incidentele samenwerking, maar dat is te weinig om echt van impact te spreken in relatie met mijn werk.
Als samenwerkingspartner van ZorgSaam Jongerenwerk kunnen we concluderen dat de inzet van deze mensen zeker haar vruchten afwerpt. In onze beleving zijn de mensen van ZorgSaam Jongerenwerk actief in de kernen met het "opsporen" en begeleiden van jongeren die het op welke wijze dan ook het (enigszins) moeilijk hebben in en met onze maatschappij. We zien dat ZorgSaam Jongerenwerk actief jongeren maar ook ouders benadert en hulp en ondersteuning biedt om verder afglijden te voorkomen. We zien dat ZorgSaam Jongerenwerk zowel binnen als buiten Het Front in Vroomshoop en Future in Westerhaar in kernen activiteiten initieert waartoe jongeren zich aangetrokken voelen. We zien dat door dit soort activiteiten jongeren steeds vaker en meer het ZorgSaam Jongerenwerk weten te vinden. We zien ook dat met speciale projecten er vriendengroepen ontstaan tussen jongeren die elkaar helpen en steunen die normaliter als "einzeggangers" betiteld zouden kunnen worden. We ervaren dat ook onze contacten met de doelgroepen door onze contacten met ZorgSaam Jongerenwerk makkelijker tot stand komen. We kunnen concluderen dat door hetgeen ZorgSaam Jongerenwerk voor jongeren en ouders uit bedoelde doelgroepen doet de overlastmeldingen doen afnemen. We zijn ervan overtuigd dat wanneer ZorgSaam Jongerenwerk zou ophouden te bestaan het aantal overlastmeldingen weer zal toenemen. Door een toename zullen anderen zoals de politie en de BOA's meer belast worden waardoor andere werkzaamheden die door deze partijen uitgevoerd zouden moeten worden in het gedrang komen.
Als tijdelijk medewerker heb ik hier geen ervaring mee
Als vrijwilliger zie ik dat de jongeren veel respect hebben voor de jongerenwerkers.
Ben net begonnen en nog niet bekend met jongerenwerk zorgzaam
Bezoeken van de club en preventief werk verrichten
Casussen die wij doorsturen naar het jongerenwerk worden goed opgepakt.
Coaching weerbaarheid
Dat wij jongeren kunnen 'sturen' naar jongerenwerk. Fijn dat jullie via whatsapp laagdrempelig te bereiken zijn.
De jongerenwerkers zijn enorm enthousiast op alle gebieden aan het ontwikkelen en groeien. Ze zijn snel en makkelijk te bereiken en het contact is heel fijn. Ze stellen het belang van de doelgroep voorop en signaleren wat er nodig is. Heel blij met deze samenwerking!
De samenwerking heeft ervoor gezorgd dat het contact met de jongeren goed is. Door de samenwerking weten we elkaar te vinden en ook bepaalde zaken laagdrempelig te benaderen.
De samenwerking tijdens de voorlichtingen die wij op de scholen in de regio geven wordt als erg prettig ervaren. De thema's die wij bespreken met de jongeren kunnen soms pittig zijn. Het is mooi dat de jongerenwerkers direct de signalen vanuit de klas opvangen door aanwezig te zijn bij onze voorlichtingen. Zodat zij daar adequaat op in kunnen spelen.
Door samenwerking met het jongerenwerk krijgen wij als school meer zicht op het dagelijks leven van de jongeren buiten de schoolmuren. Jongerenwerkers zijn laagdrempelig voor de jongeren en kunnen een mooie aanvulling zijn op de kennis en expertise van de mentor.
Een aantal jongeren van onze school maken gebruik van activiteiten die door jullie aangeboden worden
Een evaluatie moet nog plaats vinden.
Een leuke dag voor kinderen met een beperking.
Fijne overleggen en kunnen snel schakelen rondom jongeren of casussen
Geen idee
Geen idee. Heb er in mijn werk helemaal niets mee te maken en ik woon niet in deze gemeente dus ook privé heb ik er geen contact mee.
goed contact met de jongeren in Den Ham, heb ik specifiek gehoord leuke activiteiten georganiseerd de afgelopen tijd enthousiast team, prettige samenwerking
Goed overleg, jongere terug naar school gekregen! Heel tevreden over stukje join us
Goede samenwerking en praktische en zinvolle interventies
goede samenwerking, fijne communicatie. Als jeugd consulent is het fijn ervaring krijgt.
Heel passende gastlessen van de jongerenwerkers in de lessen Godsdienst. Zou goed zijn als dit een terugkerende activiteit wordt.
Het jongerenwerk is voor de organisatie zeer belangrijk, zij zien veel en gaan hierover met de jongeren in gesprek. Ook de onderlinge samenwerking is prima. Ik hoor ook positieve berichten bij de jeugd over de jongerenwerkers dat ze altijd klaar staan voor hun. Kortom jongerenwerk is een zekere aanwinst voor de gemeente Twenterand!
Ik heb daar geen inzicht in.
Ik heb niet echt een idee want ik heb het zelf niet echt gezien maar ik denk dat ze hun best doen en hun werk doen
Ik heb nog nooit samengewerkt met jongerenwerk
Ik heb nog onvoldoende zicht hierop doordat er in mijn caseload onvoldoende casussen zijn waarbij het jongerenwerk betrokken is of is geweest. De contacten die ik nu heb met het jongeren werk zijn prettig.
ik heb nog onvoldoende zicht op de projecten. Als er een leuke actie is waarbij jongeren met vluchtelingenachtergrond die de taal nog aan het leren zijn welkom zijn dan wordt ik graag meegenomen in de mail via preimink@vluchtelingenwerk.nl
Ik merk dat er weinig sprake is van een samenwerking. We weten van elkaars bestaan.
Jongeren die zich gesteund en gehoord weten.
jongeren hebben een plek en aanspreekpunt, is belangrijk voor jongeren
Jongeren hebben zich door middel van een MDT traject ingezet voor anderen in de samenleving. Hierbij hebben ze hun talenten ontwikkeld en nieuwe mensen ontmoet. Ze krijgen hierdoor (zelf)vertrouwen in hun rol in de maatschappij.

Jongeren in beeld hebben.
Jongerenwerk signaleert op een preventieve manier zorg- en hulpvragen. Jongerenwerk biedt een plek voor jongeren met ondersteuningsbehoefte. De overlast van groepen en individuen neemt af met de inzet van jongerenwerkers. Jongerenwerk draagt bij aan de opvoedondersteuning in de thuissituaties van de jongeren. De stap naar het jongerenwerk is steeds laagdrempeliger. De structurele gesprekken, maar vooral de onderlinge korte lijntjes, het adequate handelen en de zichtbare meerwaarde in verschillende casussen zorgen ervoor dat men de samenwerking als prettig ervaart. Activiteiten vanuit het jongerenwerk zorgen voor binding bij diverse doelgroepen.
Kan ik moeilijk inschatten
Kan soms mooi naast maatschappelijk werk lopen. Of soms mooie eerste stap zijn voor eventuele doorverwijzing
Kidsmiddag, meidenwerk, jongeren weten de jongerenwerkers te vinden.
Laat jongeren echt groeien door positieve benadering
Lastig aan te geven, gezien deze niet altijd zijn gesteld.
Meer samenwerking in voorliggend veld! Bij laagdrempelige hulpvragen van jongeren zeer passend. Wat ik terug hoor van de jongeren zelf is dat ze ook goed zichtbaar zijn op school. Veel jongeren hebben nog niet gewerkt met jongerenwerkers maar weten wel een klein beetje wat ze doen.
Mooie samenwerkingen voor alle doelgroepen zoals het zomerfeestje bij DOS voor kinderen met een beperking, het meidenwerk bij verschillende locaties in Twenterand, jongerenparticipatie/initiatief zoals appelflappen maken voor ouderen in een verzorgingshuis.
Onze jongeren horen bij activiteiten van het jongerenwerk ook bij de groep. Ze hebben allemaal een verstandelijke beperking.
Onze samenwerking met het jongerenwerk ZorgSaam is het afgelopen jaar positief ontwikkeld als het gaat over de communicatie. Wel mis ik soms een terugkoppeling en denk ik dat het contact nog wel intensiever zou kunnen. Ik heb onvoldoende zicht op de resultaten die het heeft opgeleverd voor de jongeren.
Organiseren veel activiteiten. Jongerenwerk denkt goed mee en weet wat er speelt in de wijk(en). Aan de hand daarvan geven ze voorlichtingen en/of organiseren activiteiten. Ze laten de jongeren bewust worden, preventief handelen.
Persoonlijke ontwikkeling jongeren, creëren veilige plekken, mentale en emotionele ondersteuning.
voor mij minder inzichtelijk dan voor collega's.
We kunnen jongeren makkelijk doorsturen naar hen, ze helpen en denken goed mee in bepaalde casussen en staan echt voor de jongere klaar, daarbij wel met een brede blik.
We zijn blij dat we hebben kunnen bijdragen, door het beschikbaar stellen van onze accommodatie, dat er een mooie activiteit heeft kunnen plaatsvinden voor de beoogde doelgroep. Volgende keer weer van harte welkom! Groet namens DOS'37
We zijn blij met de samenwerking met Jongerenwerk en ervaren jullie als een prima en betrokken huurder Hans Hammink Directeur Bestuurder Het Punt Vroomshoop
Welzijn van de jongere
werk uit handen nemen met organiseren koningsspelen
Ze komen positief uit het leven
Ze zorgen ervoor dat de kinderen die er interesse in hebben zich goed vermaken op welke manier ze ook doen. Zonder dit team zou twenterand niks zijn voor de jongeren.
Zichtbaarheid van Jongerenwerk in alle kernen is van belang voor de jongeren. Op scholen, op straat, bij activiteiten die worden georganiseerd. Via de socials worden de jongeren volop geïnformeerd over activiteiten en thema's die onder de aandacht worden gebracht. Het jongerenwerk is laagdrempelig en bereikt hierdoor veel jongeren. Er wordt ook ad hoc ingespeeld op signalen vanuit bijv netwerkpartners; sámen wordt er gekeken wat er beter kan om de jongeren nog beter te bereiken en te helpen.

Tabel 31: Resultaten van de samenwerking

Algemeen | Stellingen

Vraag	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens	Totaal	Gemiddeld
Ik ben tevreden over Jongerenwerk	0	1	21	45	30	97	4,07
Ik zou Jongerenwerk aanbevelen aan andere organisaties	0	1	19	41	36	97	4,15
Totaal	0	2	40	86	66	97	4,11

Tabel 32: Algemeen

Algemeen | Open vragen

Waarom zou u Jongerenwerk wel/niet aanbevelen aan andere organisaties?		
Helemaal oneens & Oneens	Neutraal	Eens & Helemaal eens
Niet: omdat ik er geen ervaring mee heb.	Wel/niet ik zou het niet weten	-
	n.v.t. ZorgSaam richt zich meer op de iets oudere leerling.	Jongerenwerk gaat tactisch om met de jeugd en komt veel te weten over een persoon.
	Ik heb niet altijd zicht op of ze zichtbaar zijn en vindbaar en kan daar niet iets goeds of verbeterpunten daarin aangeven. Op de momenten dat we contact hebben in een casus ben ik tevreden over de samenwerking.	Het is een fijne maar ook effectieve samenwerkingspartner.
	Voor mij niet zichtbaar genoeg om wel of niet aan te bevelen	Preventief signaleren en aansluiten bij beleavingswereld
	Geen idee. Ik weet er niks van.	Zou ze wel aanbevelen voor andere organisaties. Omdat ze de jongeren begrijpen en weten te raken op genieten waar ouders misschien dat wat minder kunnen
	Ik vind sowieso Jongerenwerk belangrijk.	Wel omdat ze een goede toeving zijn voor jongeren die links of rechts een extra 'iets' nodig hebben
	Nvt	Positieve effecten op de ontwikkeling van de jeugd
	Ik ben niet bekend met het jongerenwerk	Jongerenwerk sluit als geen ander aan op de leefwereld van de jongeren. Het zijn daarnaast echte professionals die niet zomaar wat doen, maar jongeren echt helpen groeien op een professionele wijze
	Ik beveel het wel aan, maar vooral voor het 'gewone' kind. bij kinderen en jongeren met hulpvragen of problematiek kies ik toch nog vaak voor een andere partij	Zou het zeker aanbevelen omdat de Jongerenwerkers weten hoe met jongeren te communiceren en dat helpt denk ik bij een eerste contact. Ze weten ook wat er speelt in de kernen.
	Alle middelen die kunnen worden ingezet ten goede van een jongere (kans vergroten op slagen) moeten m.i. worden ingezet. Samen kom je verder.	Niks aan veranderen, 100% topwerk. Dus niks veranderen
		Het jongerenwerk is toegankelijk, zowel voor professionals als voor jongeren. Daarnaast is het gemakkelijk om de samenwerking op te zoeken en denken zij mee in wat passend is voor de jongeren.
		Ze zijn flexibel en hebben een open houding, ze hebben een goede klik met de jongeren en weten wat er speelt in de leefwereld van de jongere. daarnaast werken en denken ze goed mee om te een oplossing te komen die passend is bij de situatie van de jongere
		Omdat je doormiddel van jongerenwerk jongeren op een laagdrempelige manier bereikt en op die manier op een positieve manier contact maakt met de jongeren.
		Professioneel jongerenwerkers, laagdrempelig, zichtbaar bij activiteiten
		Niks aan veranderen, 100% topwerk. Dus niks veranderen
		Het jongerenwerk is toegankelijk, zowel voor professionals als voor jongeren. Daarnaast is het gemakkelijk om de samenwerking op te zoeken en denken zij mee in wat passend is voor de jongeren.
		Ze zijn flexibel en hebben een open houding, ze hebben een goede klik met de jongeren en weten wat er speelt in de leefwereld van de jongere. daarnaast werken en denken ze goed mee om te een oplossing te komen die passend is bij de situatie van de jongere
		Omdat je doormiddel van jongerenwerk jongeren op een laagdrempelige manier bereikt en op die manier op een positieve manier contact maakt met de jongeren.
		Professioneel jongerenwerkers, laagdrempelig, zichtbaar bij activiteiten
		Niks aan veranderen, 100% topwerk. Dus niks veranderen
		Het jongerenwerk is toegankelijk, zowel voor professionals als voor jongeren. Daarnaast is het gemakkelijk om de samenwerking

		op te zoeken en denken zij mee in wat passend is voor de jongeren.
		Ze zijn flexibel en hebben een open houding, ze hebben een goede klik met de jongeren en weten wat er speelt in de leefwereld van de jongere. daarnaast werken en denken ze goed mee om te een oplossing te komen die passend is bij de situatie van de jongere
		Omdat je doormiddel van jongerenwerk jongeren op een laagdrempelige manier bereikt en op die manier op een positieve manier contact maakt met de jongeren.
		Professioneel jongerenwerkers, laagdrempelig, zichtbaar bij activiteiten
		Niks aan veranderen, 100% topwerk. Dus niks veranderen
		Het jongerenwerk is toegankelijk, zowel voor professionals als voor jongeren. Daarnaast is het gemakkelijk om de samenwerking op te zoeken en denken zij mee in wat passend is voor de jongeren.
		Ze zijn flexibel en hebben een open houding, ze hebben een goede klik met de jongeren en weten wat er speelt in de leefwereld van de jongere. daarnaast werken en denken ze goed mee om te een oplossing te komen die passend is bij de situatie van de jongere
		Omdat je doormiddel van jongerenwerk jongeren op een laagdrempelige manier bereikt en op die manier op een positieve manier contact maakt met de jongeren.
		Professioneel jongerenwerkers, laagdrempelig, zichtbaar bij activiteiten
		Wel aanbevelen
		Wel aanbevelen omdat het zeker meerwaarde kan hebben met name in de wijken dichtbij jongeren. Er is alleen te weinig samenwerking.
		Betrouwbare, oplossingsgerichte samenwerkingspartner.
		Ik zou het jongerenwerk aanbevelen aan andere organisaties omdat het jongerenwerk een brug kan slaan tussen jongeren en de samenleving. Dit kan bijdragen aan gemeenschapsopbouw, talentontwikkeling bij jongeren, imago bevordering bij organisaties en netwerkbereiding.
		Wel aanbevelen! Toppers! Goed overleg en pakken dingen snel op
		Door samenwerking met de jongerenwerkers krijgen wij als school meer zicht op het even van de jongeren buiten de schoolmuren. Daar kunnen we als school zeker ons voordeel mee doen.
		het is belangrijk voor jongeren een aanspreekpunt te hebben
		Jongerenwerk is heel laagdrempelig en daarom een mooie binnenkomer bij de jeugd.
		Ik beveel het jongerenwerk wel eens aan, vooral als er een laagdrempelige en oppervlakkige vorm van hulpverlening nodig is.
		Jongerenwerk heeft een brede expertise in huis.
		Het bereik van jongeren binnen Twenterand is erg positief. Op verschillende manieren, op verschillende momenten, fysiek en online worden jongeren bereikt met uiteenlopende doelen.
		Wel omdat het een mogelijkheid is voor jongeren om hun problemen kenbaar te maken.
		Ik zou het aanbevelen, fijne communicatie. Wordt fijn nagedacht!
		Ik zou het aanbevelen omdat ze makkelijk toegang hebben naar de jongeren. Door de laagdrempelige houding ontmoeten ze veel jongeren die hun verhaal bij hen neerleggen. Hiermee hebben de jongerenwerkers de nodige expertise op het gebied van de leefwereld van jongeren.
		Het is zeer zinvol
		Goede communicatie
		Goede adviezen
		Hebben een hart voor jongeren
		Is een laagdrempelige insteek voor jongeren
		Goed bereikbaar en leuk personeel.
		Wel
		Actief voor doelgroepen.
		Zijn makkelijk benaderbaar en pakken casussen snel en serieus op.

		Wel omdat ik denk dat het erg helpt voor andere mensen die het nodig hebben
		Het jongerenwerk biedt verschillende laagdrempelige vormen van hulp aan jongeren, daarmee samenwerken kan andere organisaties enorm helpen. Vooral het kunnen vinden van elkaar en elkaar aanvullen.
		Zorgen dat kinderen niet te veel achter een beeldscherm zitten, dus andere dingen organiseren is erg belangrijk.
		Ik zou het wel aanbevelen omdat veel jongeren / ouders het jongerenwerk goed kunnen gebruiken
		Kan mooie ingang zijn.
		Ze zijn laagdrempelig en willen graag samenwerken.
		Ik zou jongerenwerk zeker aanbevelen bij andere organisaties aangezien ze veel dingen organiseren, voor een ieder wat willen doen en de jeugd echt kunnen helpen/vermaken.
		Het is voor de jeugd erg goed zichtbaar
		Zou Jongerenwerk zeker aanbevelen. Laagdrempelig, betrokken, in verbinding met de jongeren en ook met organisaties/ netwerkpartners/ Zichtbaar in de eigen buurten.
		Heel veel gemeenten hebben dit, het is zeer passend in de belevingswereld van de jongeren, een laagdrempelige vorm en voorliggend. Ze zijn aanwezig op de vindplaatsen van jongeren.

Tabel 33: Waarom men Jongerenwerk wel/niet aanbeveelt

Wat ziet u als de grootste uitdaging in de samenwerking met Jongerenwerk?
-
-
-
?
Af en toe om samen te zitten en alle betrokken partijen om tafel te krijgen
bereikbaarheid in de avonden, centrale nummer slecht bereikbaar in de avond.
blijven communiceren
Contact maken met de jongeren
Contacten warm houden, duurzame samenwerking.
Dat de activiteiten nog meer in de structuur van de school komen te zitten. Dat ze uitlopen in een soort van vaststaand programma.
Dat de jongeren een plek hebben om naar toe te gaan en door jongerenwerk er in ieder geval een plek is.
Dat jongeren hun talenten ontdekken en daarin worden gefaciliteerd. Denk aan studio 15 Almelo. In relatie met mijn werk, sta ik voor het ontwikkelen van de creativiteit.
De communicatie onderling en de informatie die ze overbrengen naar mij.
De grootste uitdaging die wij samen hebben met jongerenwerk is dan toch wel het inzicht krijgen onder welke jongeren er problematiek speelt.
De transfer met thuis / in de praktijk is vaak moeilijk
De verschillende doelstellingen en prioriteiten
Elkaar aanvullen en niet nog meer "erbij"
Geen
Geen idee
Geen idee
Geen idee wat Jongerenwerk doet.
Geen idee.
Gemeente zou intern resultaat kunnen delen met ALLE medewerkers en niet alleen met Team Consulenten
goede afstemming
Goede communicatie wie wat doet, blijft belangrijk.
Het blijven onderhouden van contact. Gaat doorgaans goed
Het contact en de afstemming met ouders.
Het juiste contact te houden met de jeugd en elkaar weten te vinden op ons eigen werkvlak en daar de samenwerking in te vinden.
Het laveren in het spanningsveld tussen vertrouwensband naar de jongeren, van jongerenwerk en de opsporingstaak van de politie-organisatie.
Het snel groeien is een uitdaging en het bekend maken van het aanbod in de regio
Ik denk dat het van belang is dat de jongerenwerkers toegankelijke activiteiten organiseren waarbij zij de doelgroep treffen, maar dat het van belang is dat ze wel de diepgang zoeken in de gesprekken met de jongeren om ook te zien wat er bij de jongeren speelt in hun huis, hoofd en hart.
Ik hoop dat het effect zich gaat bewijzen
Ik hoop dat wat er nu opgebouwd wordt ook echt voor vele jaren gecontinueerd wordt en niet dat dit na een of twee jaar weer afgebroken wordt
In contact blijven ook na overdracht. Heb ik ook zelf iets in te doen.
In ons geval is alles erg soepel verlopen.
Informatie delen.

Jawel
Meer proberen zichtbaar online te zijn. Wat toch lastig blijft in onze kleine gemeente.
Met elkaar contact houden.
Met organisaties/ netwerkpartners: Blijven informeren en elkaar opzoeken. Wanneer je elkaar kent (gezicht bij een persoon) dan wordt de verbinding nog gemakkelijker en zoek je elkaar sneller op.
Nog meer samenwerken
Nvt
Nvt. Wij stelden de accommodatie beschikbaar en Jongerenwerk regelde de invulling!
Om de activiteit inclusief te houden.
Op een laagdrempelige manier juist de jongeren die het nodig zijn te bereiken
Prettige omgang en probleem oplossend
Samen het vertrouwen winnen en een plek creëren waar ze zich thuis en veilig voelen en zichzelf kunnen zijn
Samenwerking
Soms komen jullie jongeren tegen. Die probleem met jullie delen. Opschalen kan dan lastig zijn omdat er toestemming van ouders nodig kan zijn. Maar de meesten van jullie lukt het dan ook wel om de jongere te activeren de ouders erbij te betrekken
specifieke doelgroepen, zoals jongeren met autisme, een fijne plek bieden
verruimen/verbeteren naschools aanbod in de wijk
werkdruk ligt hoog en ze hebben een vol takenpakket (vanaf waar ik het zie). ze hebben lange werkdagen en uitdagende werkplek culturen. hierdoor in het verleden veel verloop geweest binnen het jongerenwerk. daarnaast niet altijd duidelijk wie we waarvoor kunnen benaderen binnen het jongerenwerk en wie wanneer bereikbaar is.
Wie doet wat en wanneer.
X
Ze zijn der voor jou
Zie geen uitdaging ze zijn er als je ze nodig bent

Tabel 34: De grootste uitdaging m.b.t. de samenwerking

Welke verbetering zou u willen zien in de samenwerking?
-
-
-
Af en toe een overleg zodat we samen de kinderen / jongeren nog beter kunnen helpen.
Af en toe kortere lijnen
communicatie over de activiteiten
Communicatie, bereikbaarheid en terugkoppelingen
Daar kan ik nu nog niets op zeggen omdat ik nog niet veel samen heb gewerkt met het jongeren werk.,
Dat ze meer op de plek van de jongeren moeten zijn bv in de Future
De samenwerking met de jongerenwerkers verloopt heel goed!
De samenwerking tussen jongerenwerk en ons is op dit moment uitstekend.
Duidelijkheid wie waar voor is, en wie wanneer bereikbaar is.
Eigen plek voor de jongerenwerkers binnen de school Nog meer samenwerking bij bijvoorbeeld thema weken.
Eigenlijk niets op aan te merken
Er is nog weinig connectie tussen onze school en het jongerenwerk
Geen
geen
Geen
Geen idee
Geen idee
Geen idee
Geen werken nu al veel meer samen
Hier kan ik geen oordeel over geven omdat het mijn werkzaamheden niet raakt
Iets meer helderheid en communicatie vooraf zou ik fijn vinden over wat ik kan verwachten. Achteraf zijn de resultaten elke keer boven mijn verwachting geweest, maar vooraf wist ik dat niet zeker.
Ik denk dat we (nog) beter gebruik kunnen maken van elkaars kennis en positie om de jongeren beter en met de juiste zorg kunnen ondersteunen. Zo laagdrempelig waar mogelijk en zo zwaar waar nodig.
Ik heb geen verbeterpunten
Intensiever contact over casuïstiek.
Jongerenwerk mag meer actie ondernemen, Jullie zijn geweldig!
korte lijnen en een terugkoppeling
Kunnen misschien nog wel meer samen optrekken.
Meer initiatief vanuit jongeren werk: wat zijn de mogelijkheden voor scholen. Als wij onwetend hierover zijn, kunnen we ze ook niet inschakelen.
Meer persoonlijk contact vanuit de organisaties met elkaar
Meer zichtbaarheid voor andere professionals en beter contact
Misschien iets vaker met elkaar rond de tafel om bespreekbaar te maken wat er speelt onder de jeugd. Vaak horen wij als vrijwilligers genoeg maar kunnen we de jongeren net niet raken op sommige gebieden. Jongerenwerkers weten precies hoe ze dit moeten doen.
N.V.T.

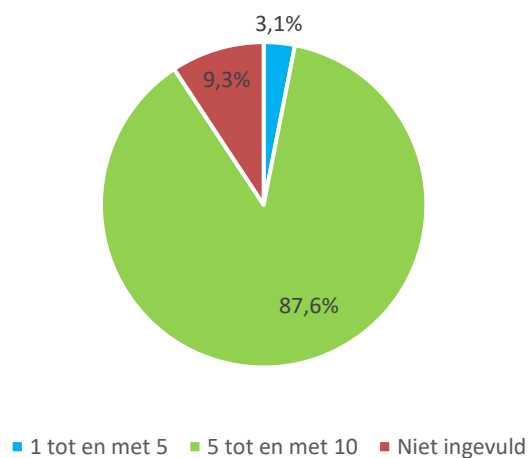
Niet
Niet, ging perfect.
Niets
Nog meer zichtbaarheid binnen en buiten school. De jongerenwerkers zijn nu al wekelijks op enkele momenten in school aanspreekbaar.
nvt
Nvt
Nvt
Nvt.
Op dit moment geen ideeën voor verbetering in de samenwerking
Structurele samenwerking. Niet incidenteel.
Terugkoppeling over uitgevoerde acties, op kern- maar ook op casusniveau. Concrete afstemming over taken en verantwoordelijkheden.
Tot op heden vind ik het prima gaan en zie ik nog geen verbeterpunten.
Voor ons als zip team nog iets beter bereikbaar zijn.
Wat kan Jongerenwerk betekenen voor het primair onderwijs?
Weet ik nu niet.
Wellicht wat vaker samen in overleg
X
Ze mogen vaker bij ons aankloppen. Ik spreek namens de voetbalvereniging DOS'37 in Vriezenveen
Zie bovenstaande
Zie bovenstaande.

Tabel 35: verbetering in de samenwerking

Cijfer

Welk rapportcijfer zou u Jongerenwerk geven?			
Cijfer	Aantal keer ingevuld	Percentage	
1	0	0,0%	3,1%
2	0	0,0%	
3	0	0,0%	
4	1	1,0%	
5	2	2,1%	
6	4	4,1%	87,6%
7	25	25,8%	
8	32	33,0%	
9	15	15,5%	
10	9	9,3%	
Niet ingevuld	9	9,3%	9,3%
Totaal	97	100,0%	100,0%
Gemiddeld	7,89		

Grafiek 9 : Rapportcijfer



Conclusies tevredenheidsonderzoek | vragenlijsten

Jongeren

1. Scores m.b.t. stellingen en het rapportcijfer

Het tevredenheidsonderzoek is ingevuld door 410 jongeren. De jongeren hebben stellingen beantwoord met betrekking tot de onderwerpen communicatie, begeleiding en ondersteuning, activiteiten, impact en algemeen. De stellingen werden gesteld op basis van een vijfpuntsschaal waarbij 1 het laagste antwoord was en 5 het hoogste antwoord. Per onderwerp zijn de gemiddelde scores als volgt:

- Communicatie: 3,36 / 5
- Begeleiding en ondersteuning: 3,52 / 5
- Activiteiten: 3,36 / 5
- Impact: 3,08 / 5
- Algemeen: 3,61 / 5
- Gemiddeld: 3,39 / 5

Naast de stellingen hebben de jongeren een gemiddeld rapportcijfer van 7,05 van de 10 aan Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand gegeven.

2. Jongeren die wel eens contact hebben gehad met een jongerenwerker zijn positiever over Jongerenwerk dan jongeren die nog nooit Contact hebben gehad over Jongerenwerk.

Bij de vragen over contact (pagina 4) met een jongerenwerker blijkt dat niet alle respondenten eerder contact hebben gehad met een jongerenwerker. Daardoor zullen sommige stellingen vaker met 'helemaal oneens' worden beantwoord. Bij de vraag waarom men Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand wel/niet zou aanbevelen op pagina 12 t/m 16 is weergegeven welke antwoorden zijn gegeven door jongeren die eerder contact hebben gehad met Jongerenwerk. Hieruit blijkt dat deze jongeren overwegend positiever zijn. Ook uit pagina 17 van de rapportage blijkt deze conclusie.

3. Er is geen significant verschil in tevredenheid per kern

Met inachtneming van conclusie 1 is er geen significant verschil in tevredenheid tussen de verschillende kernen. Zie ook de tabel op pagina 17.

4. Opvallend: Taalvaardigheid van de jongeren

Bij het opstellen van de vragenlijst is rekening gehouden met het niveauverschil onder de jongeren op het gebied van de Nederlandse taal en begrijpend lezen.

Ook het leeftijdsverschil onder de jongeren speelt een rol in dit niveauverschil. Uit de open antwoorden op verschillende vragen lijkt regelmatig een gebrekkig lees/schrijfniveau naar voren te komen. Enkele voorbeelden zijn:

- Betekent gwn veel als ik ergens mee zit kan ik alles daar kwijt | pagina 9
- dat hier kunnen komen | pagina 9
- een help persoon | pagina 9
- wel je kunt er goed meer vrienden zijn maar had het nooit gehad dus ik weet het niet. | pagina 13
- misschien vertellen ze het door aan iemand dat ik wil dat die het niet weet | pagina 13
- omdat ik er niet zo aan wil beginnen dus laat staan me vrienden | pagina 14

Het doel van dit tevredenheidsonderzoek is uiteraard niet om de taalvaardigheid van de jongeren te toetsen. Echter wilden we dit opvallende punt toch benoemen. Of de taalvaardigheid van de jongeren van invloed is geweest op de resultaten, is op dit moment niet vast te stellen.

Ouders

5. Scores m.b.t. stellingen en het rapportcijfer.

Het tevredenheidsonderzoek is ingevuld door 60 ouders. De ouders hebben stellingen beantwoord met betrekking tot de onderwerpen communicatie, veiligheid en vertrouwen, invloed op uw kind, betrokkenheid van ouders en algemeen. De stellingen werden gesteld op basis van een vijfpuntsschaal waarbij 1 het laagste antwoord was en 5 het hoogste antwoord. Per onderwerp zijn de gemiddelde scores als volgt:

- Communicatie: 3,77 / 5
- Veiligheid en vertrouwen: 4,05 / 5
- Invloed op uw kind (Impact): 3,56 / 5
- Betrokkenheid van ouders: 3,72 / 5
- Algemeen: 3,96 / 5
- Gemiddeld: 3,81 / 5

Naast de stellingen hebben de ouders een gemiddeld rapportcijfer van 7,73 van de 10 aan Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand gegeven.

6. Er is geen verband tussen de tevredenheid van de ouders en of hun kind wel eens contact heeft met Jongerenwerk.

De ouders zijn veel positiever over Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand dan vooraf verwacht, ongeacht of hun kind wel eens contact heeft met Jongerenwerk. Vooraf dacht Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand bijvoorbeeld dat de vraag 'Ik vind het fijn als mijn kind naar Jongerenwerk gaat of zou gaan' niet zo goed beoordeeld zou worden. Echter wordt hier een 3,97 van de 5 op gescoord.

7. Er is vraag naar meer zichtbaarheid en/of een locatie in Vriezenveen.

Het tevredenheidsonderzoek is 17 keer ingevuld door ouders met een kind in Vriezenveen. In de vraag om feedback wordt door 5 verschillende ouders gevraagd om meer Jongerenwerk in Vriezenveen. Van de respondenten met een kind in Vriezenveen is dat 29,4%.

Netwerkpartners

8. Scores m.b.t. stellingen en het rapportcijfer

Het tevredenheidsonderzoek is ingevuld door 97 netwerkpartners. De netwerkpartners hebben stellingen beantwoord met betrekking tot de onderwerpen samenwerking en communicatie, effectiviteit en resultaten en algemeen. De stellingen werden gesteld op basis van een vijfpuntsschaal waarbij 1 het laagste antwoord was en 5 het hoogste antwoord. Per onderwerp zijn de gemiddelde scores als volgt:

- Samenwerking en communicatie: 3,93 / 5
- Effectiviteit en resultaten: 4,02 / 5
- Algemeen: 4,11 / 5
- Gemiddeld: 3,92 / 5

Naast de stellingen hebben de netwerkpartners een gemiddeld rapportcijfer van 7,89 van de 10 aan Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand gegeven.

9. Netwerkpartners geven aan dat de grootste uitdaging in de samenwerking met Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand de communicatie is.

De tevredenheid onder de netwerkpartners is hoog. Op alle onderdelen wordt erg goed gescoord. Netwerkpartners geven aan dat de grootste uitdaging is, om goed (te blijven) communiceren.

Interviews

Om dieper in te gaan op de resultaten vanuit het tevredenheidsonderzoek, zijn interviews bij jongeren en ouders afgenomen. Bij de interviews zijn geen medewerkers van Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand aanwezig.

De resultaten vanuit het tevredenheidsonderzoek onder netwerkpartners waren zo positief, dat besloten is geen interviews uit te voeren. De netwerkpartners hebben een mail ontvangen waarin zij werden bedankt voor hun deelname en waarin werd aangegeven dat we graag met hen in gesprek gaan als zij willen overleggen over verbeterpunten voor Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand. Geen van de netwerkpartners is op dit verzoek ingegaan.

Jongeren

De interviews met jongeren zijn in twee groepen met gemiddeld 10 jongeren georganiseerd op 8 oktober 2024. De leeftijd van de jongeren van 11 tot 23 jaar. De jongeren is gevraagd drie verschillende post-its op een flipover te plakken:

- Hartje: Wat kan Jongerenwerk nog toevoegen of veranderen aan het huidige Jongerenwerk.
- Tekstballon: Hoe kan Jongerenwerk meer zichtbaar zijn?
- Normale post-it: Tips

Hartje:

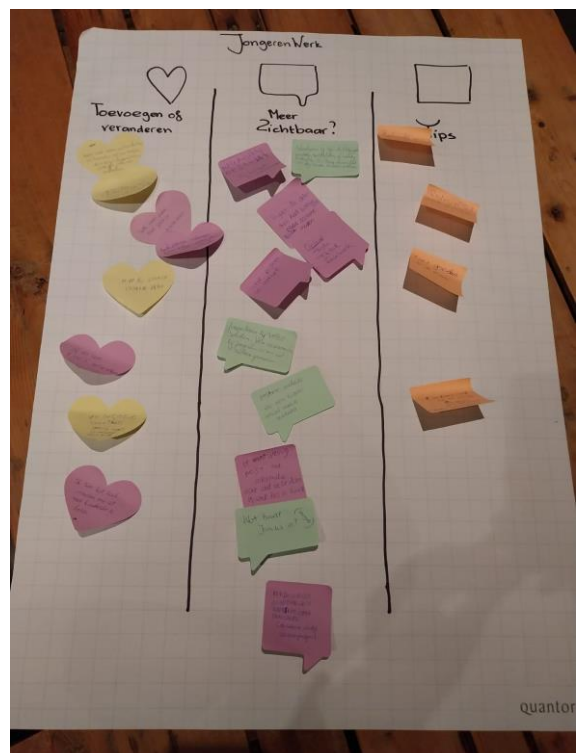
- 1 op 1 gesprekken
- De leeftijdsgrens omhoog naar zelfs 30-35 jaar in verband met eenzame jongeren
- Samen activiteiten organiseren
- Jongeren zijn heel uitgesproken over dit onderwerp; Meer van wat ze nu doen en meer helpen bij het volwassen worden. De flyer '18, lets go' is hierbij overigens al erg helpend. Jongeren willen o.a. hulp bij het vinden van een baan, bij financiën en bij het zoeken van een woning. Ook willen ze graag dat de activiteiten ruimtes meer te bieden hebben; zoals een boksbal, spelletjes en een hapje. Naast meer te bieden willen ze graag meer 1 op 1 tijd met de jongerenwerkers. Hiernaar wordt ook verwezen bij de normale post-its.

Tekstballon:

- Jongeren vinden de jongerenwerkers erg zichtbaar. Ze vinden het erg leuk om ze te zien op o.a. Instagram en TikTok. De dansjes en filmpjes zijn super leuk.
- Jongeren geven aan bij te kunnen dragen aan het optimaliseren van de zichtbaarheid door bijvoorbeeld samen filmpjes op te nemen. Volgens hen kun je niet genoeg zichtbaar zijn op de sociale mediakanalen aangezien de jongeren hier zelf ook volop aanwezig zijn.
- Jongerenwerk mag volgens de jongeren meer zichtbaar worden op het MBO onderwijs. Dit is niet binnen de Gemeente Twenterand aanwezig, maar lijkt hen wel erg belangrijk.

Normale post-it:

- De jongeren willen graag dat de locaties vaker open zijn. Dit werd het meest genoemd tijdens het interview. Jongeren voelen zich prettig en veilig bij Jongerenwerk. Het is hier gezellig en leuk gaven de jongeren aan.
- 'Blijf ons als gelijken behandelen' werd door de jongeren aangegeven. In het verleden was dit niet altijd het geval. Dit was toen het geval bij andere jongerenwerkers. Veiligheid naar elkaar toe en het opbouwen van een band is belangrijk.
- 1 op 1 gesprekken: Jongeren willen meer tijd met de jongerenwerkers. Ook geven ze aan graag 1 op 1 gesprekken te hebben naast de gezamenlijke activiteiten. Dit omdat ze tijdens de activiteiten niet alles kunnen vertellen. Ze snappen wel dat dit nu niet lukt, maar willen dit wel graag.



Ouders

Op 8 oktober 2024 werden 11 ouders geïnterviewd met kinderen in de leeftijd van 9 tot 23 jaar. De interviews werden zowel online als face tot face afgenomen. De hulpvraag van de verschillende kinderen, was erg divers.

Laagdrempelige activiteiten

Opvallend is dat alle ouders aangaven dat Jongerenwerk laagdrempelige activiteiten 'moet' blijven aanbieden, zodat iedereen kan meedoen en niet alleen jongeren met een hulpvraag. De aanname dat Jongerenwerk er is voor jongeren met problematiek leidt tot ongenoegen onder ouders om twee redenen:

1. Je doet zowel de kinderen met een hulpvraag als de kinderen zonder hulpvraag te kort.
2. Het woord problematiek leidt ook tot ongenoegen, omdat dit een mate van belasting veronderstelt. De jongeren met een hulpvraag zijn geen 'probleem'.

Er is doorgevraagd m.b.t. de volgende onderwerpen.

Zichtbaarheid

Ouders geven aan dat zij de jongerenwerkers goed zichtbaar vinden voor het aantal uren dat ze inzetbaar zijn. Ouders zouden graag meer jongerenwerkers en activiteiten zien. Het is, in dit aantal uren, bijna onmogelijk om alle kernen te bedienen, zeggen ze. Ze gebruiken daarbij ook het woord 'duurzaamheid' meermaals. Als hierop doorgevraagd wordt, geven de ouders aan dat continuïteit voor hen belangrijk is. 'Stop eens met wisselen van jongerenwerkers' is een van de uitspraken die volgde. Volgens de ouders gaat het om het vertrouwen van de kinderen naar de jongerenwerker. Als er een nieuwe organisatie met nieuwe jongerenwerkers komt, dan moeten de jongeren weer van onder af aan beginnen met het opbouwen van het vertrouwen. De oorzaak van de vele wisselingen in het verleden ligt volgens hen bij de gemeente die in het verleden heeft gewerkt met verschillende organisaties.

In Vriezenveen zijn de jongerenwerkers minder zichtbaar. Ouders zouden hier graag meer activiteiten zien en zouden het liefst een locatie in Vriezenveen willen, zodat dit een plek voor alle jongeren kan worden met diverse activiteiten met toezicht. Toezicht is voor de ouders belangrijk, in de huidige maatschappij is het soms lastig je kinderen 'los' te laten. Zie ook het deel over toezicht bij de tips.

Betrokkenheid

Ouders geven aan dat Jongerenwerk altijd méér betrokken mag zijn, maar dat dat nu niet mogelijk is door het aantal uren versus het aantal kernen en het aantal inwoners. De ouders hebben namelijk letterlijk het aantal inwoners opgezocht. De betrokkenheid naar ouders kan Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand misschien optimaliseren door activiteiten te organiseren voor ouders en jongeren. Zo komen er misschien meer ouders naar activiteiten.

Ouders geven daarentegen aan dat betrokkenheid een maatschappelijk probleem is. De voorbeelden van de plaatselijke voetbalverenigingen zonder vrijwilligers worden besproken. De conclusie van de ouders is dat betrokkenheid een maatschappelijk probleem is. Toch kan het helpend zijn activiteiten te organiseren voor ouders én jongeren.

Bereikbaarheid

Jongerenwerkers zijn goed bereikbaar op WhatsApp en social media zoals TikTok, Instagram en Facebook.

Ook het moment van aanvraag tot actie is snel; 'Mijn zoon kon 5 dagen na de aanmelding al starten met een training. Het contact verliep vriendelijk, behulpzaam en professioneel. Mijn zoon gaat er erg graag naar toe.'

Ouders zijn verdeeld over de bereikbaarheid naar ouders toe. Ook de 'vindplekken' zijn divers. Waar de ene ouder de flyers wel ziet bij de huisarts en de supermarkt, ziet de andere ouder deze niet. De ene ouder kijkt wel op de website van de gemeente, de andere ouder niet. Ouders geven aan allemaal anders te zoeken. Echt een oplossing hebben ze niet, maar ze geven wel een tip. Zie hiervoor de tips in de onderstaande alinea.

Tips:

- Meer informatievoorziening over 'De jeugd van tegenwoordig'
Wat houdt ze bezig? Wat is snapchat? Welke drugs gebruiken ze en hoe zie ik dit dan? Wat is sexting en hoe kan ik dit voorkomen? etc.
Dit kan bijvoorbeeld middels (online) flyers of informatieavonden.
- Meer aansluiten bij (ouder) avonden op scholen, verenigingen of clubs
Ouders geven deze tip voor zowel bereikbaarheid als zichtbaarheid van Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand. Hier zijn vaak relatief veel ouders aanwezig.

Aanbevelingen

Jongeren

1. Onderzoek hoe jongeren die Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand nog niet kennen bereikt kunnen worden. Jongeren die bekend zijn met Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand, zijn erg positief over Jongerenwerk. Bij jongeren die Jongerenwerk nog niet kennen, wordt een ander beeld geschetst qua tevredenheid. Deze aanbeveling moet overigens niet gezien worden als een zwakte van de huidige werkwijze, maar als een kans voor de toekomst.
2. Deel de opvallende taalvaardigheid van de jongeren met netwerkpartners zoals scholen. Het doel van het onderzoek is om de tevredenheid van de jongeren te meten en op basis van de resultaten aanbevelingen te formuleren. De opvallende taalvaardigheid van de jongeren staat daar los van. Omdat de taalvaardigheid dusdanig opvalt, vinden we het in het belang van de jongeren om dit signaal bij relevante netwerkpartners neer te leggen.
3. Onderzoek of het binnen de scope en capaciteit van Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand past om meer ruimte te maken voor 1 op 1 gesprekken met jongeren. Als dit niet het geval is, onderzoek dan of één van de netwerkpartners iets kan betekenen met betrekking tot meer 1 op 1 gesprekken met jongeren.
4. Stel meer informatie beschikbaar met betrekking tot volwassen worden. Jongeren geven aan dat de flyer '18, lets go' erg nuttig is. Dergelijke informatie zouden zij wensen met betrekking tot het vinden van een baan, vragen over financiën en het vinden van een woonruimte.
5. Beoordeel of er (nog) meer zichtbaarheid op social media moet komen en of jongeren meer betrokken moeten worden in de zichtbaarheid op social media. Zichtbaarheid op sociaal media gaat volgens de jongeren erg goed, maar kan altijd meer. De jongeren zouden het leuk vinden om meer betrokken te worden in de zichtbaarheid op social media. Houd hierbij wel rekening met de geldende privacy wetgeving.
6. Betrek de jongeren meer bij het bedenken en de organisatie van de activiteiten. De activiteiten die georganiseerd worden, vinden de jongeren erg leuk. Deze aanbeveling is dus geen verbeterpunt, maar een manier om de activiteiten te optimaliseren. Uit de interviews blijkt dat jongeren leuke ideeën hebben en dat zij ook bereid zijn te helpen met organiseren. Dat laatste is ook goed voor de ontwikkeling van de jongeren en kan de jongerenwerkers mogelijk ontlasten. Daarnaast is deze aanbeveling relatief makkelijk te realiseren.

Ouders

7. Onderzoek op welke manier deze zichtbaarheid het beste vormgegeven kan worden en plan vervolgens verdere maatregelen om Jongerenwerk in Vriezenveen te realiseren. Vanuit de ouders is een duidelijke vraag naar meer zichtbaarheid in Vriezenveen. De vraag om een vaste locatie in Vriezenveen wordt meermaals uitgesproken.
8. Borg de continuïteit van Jongerenwerk waar mogelijk. Ouders geven aan dat vertrouwen van de jongeren naar de jongerenwerkers erg belangrijk is. Ouders hebben wisselingen van organisaties en daarmee ook van de jongerenwerkers in het verleden als negatief ervaren. De keuze voor continuïteit van Jongerenwerk ligt bij Gemeente Twenterand. De uitkomsten van dit onderzoek kunnen voor de gemeente van invloed zijn op de keuze de samenwerking met Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand voort te zetten. Beoordeel of er, naast contact met de gemeente, meer mogelijkheden zijn om de continuïteit van Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand te borgen.
9. De tevredenheid onder de ouders blijkt hoger dan de jongerenwerkers vooraf verwachtten. Enkele ouders die niet tevreden zijn, kosten veel energie. De aanbeveling is daarom ook om goed met deze ouders om te blijven gaan, maar niet meer aandacht aan hen te besteden dan nu gedaan wordt.
10. Onderzoek bij welke (ouder) avonden en bijeenkomsten op verenigingen en clubs de aanwezigheid van Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand helpend kan zijn en beoordeel of de inzet van jongerenwerkers op dergelijke avonden haalbaar is.
11. Beoordeel of ouderavonden en/of flyers over 'De jeugd van tegenwoordig' binnen de scope van Jongerenwerk ZorgSaam Twenterand past en/of een netwerkpartner (deels) met dit signaal aan de slag kan. Ouders geven namelijk aan dat zij worstelen met vragen zoals 'Wat houdt de jongeren bezig?' 'Wat is snapchat?' 'Welke drugs gebruiken ze en hoe zie ik dit dan?' 'Wat is sexting en hoe kan ik dit voorkomen?'.

Netwerkpartners

12. De tevredenheid onder de netwerkpartners is hoog. De grootste uitdaging in de samenwerking is (het behouden van) goede communicatie. Onderzoek in samenspraak met de netwerkpartners hoe het verbeteren van en/of het behouden van de communicatie het beste vormgegeven kan worden en plan verdere maatregelen in om de communicatie te optimaliseren.

Algemeen

13. Prioriteer de aanbevelingen. Er zijn veel aanbevelingen opgesteld. Het is niet haalbaar om alle aanbevelingen (op korte termijn) op te pakken. Op basis van het onderzoek vinden wij aanbeveling 1 en 8 het belangrijkste. Houd dit in gedachten bij het prioriteren van de aanbevelingen.