

In 1 oogopslag

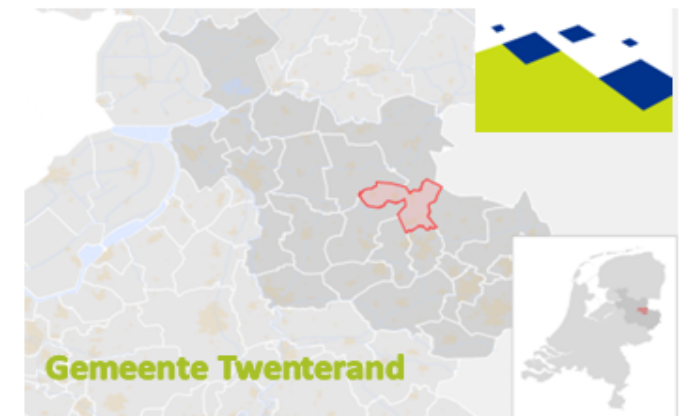
1-1-2024 start nieuwe Teams VOI + OO&V



+

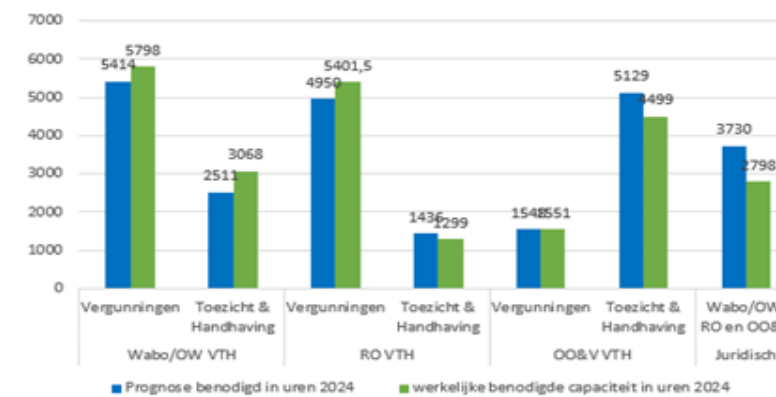
1-1-2024

Omgevingswet

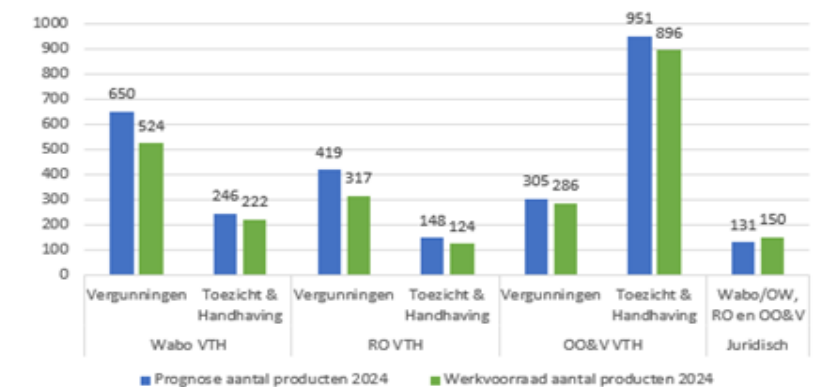


Capaciteitsoverzicht t.o.v. geleverde productie 2024 VOI + OO&V	Team VOI			Team OO&V					Totaal
	Vergunningverlening WABO/OW	Vergunningverlening APV	RO-specialisten	Toeziicht Bouw	Toeziicht RO	Toeziicht BOA	Juridisch VV/HH	Advies (extern) constructief/brandweer	
Omgevingsvergunningen Bouw (Wabo/OW)	4132								4132
Omgevingsvergunningen Overige (Wabo/OW)	264								264
Vooroverleg/Verkennen en begeleiden initiatief	1314								1314
Afwijken van Bestemmingsplan/Omgevingsplan			4701,50						4701,5
meldingen bouw(wkb)/brandveiligheid/sloop	68			60					128
Omgevingsvergunningen APV		1371							1371
Toeziicht Bouw/Overige (WABO/OW)				3008					3008
Toeziicht RO (WABO/OW)					1257				1257
Toeziicht APV						4499			4499
Juridische ondersteuning vergunningverlening							1017		1017
Juridische ondersteuning toezicht&handhaving							1381		1381
VTH-ondersteunende dienstverlening								3220	3220
RO-projecten (bijdrage vanuit team VOI/OO&V)			700				400		1100
Overige ondersteunende Projecten	500	180					500		1180
Geraliseerde productie uren 1-10-23 t/m 30-9-2024	6278	1551	5401,50	3068	1257	4499	3298	0	28572,5
Benodigd aantal Fte	4,48	1,11	3,86	2,19	0,90	3,21	2,36	0,00	20,41
Beschikbaar aantal Fte	5,40	0,96	4,40	1,83	0,89	3,08	2,66	0	21,52
Voldoende/onvoldoende capaciteit in Fte	0,92	-0,15	0,54	-0,36	-0,01	-0,13	0,30	0,00	1,11

Prognose vs. werkelijk bestede uren werkvoorraad 2024



Prognose vs. werkelijk aantal producten werkvoorraad 2024



Onlangs dat er op onderdelen te weinig capaciteit beschikbaar was om de taken adequaat en op beheersniveau uit te kunnen voeren, hebben we de meeste taken binnen de bestaande capaciteit kunnen uitvoeren.



Het tekort aan capaciteit was het grootst bij het onderdeel Toeziicht Bouw. Maar ook bij Vergunningverlening APV en Toeziicht BOA was sprake van onbalans in 2024.



Om de risico's zo goed mogelijk te beheersen, is o.a. gebruik gemaakt van prioritering, outsourcing, inhuurkrachten en zijn vacatures opengesteld en ingevuld.



De streefwaarden op bijna alle onderdelen zijn behaald in 2024. Er zijn geen vergunningen van rechtswege verleend, geen evenementvergunningen te laat verleend. Alle binnengekomen klachten en meldingen zijn tijdig afgehandeld.



Er zijn in 2024 onvoldoende leeftijdscontroles Alcoholwet geweest.



In 2024 hebben we minder producten gerealiseerd dan gepland. Maar zijn we hiermee effectief meer tijd aan kwijt geweest. Over het algemeen lag de werkelijkheid dichtbij de prognose. Op onderdelen zijn verschillen te zien, bijvoorbeeld bij Vergunningverlening Wabo/OW en RO VHT, Toeziicht & Handhaving Wabo/OW en Juridische ondersteuning.

Samenvatting

Jaarverslag 2024

Wat hebben we gedaan en waar liepen we tegenaan?

Met de inwerkingtreding van de Omgevingswet per 1 januari jl., hebben we in 2024 onze eerste ervaringen opgedaan met alle nieuwe werkwijzen en producten die deze nieuwe wet met zich meebrengt. Er gingen veel dingen goed maar er kunnen ook nog dingen beter is onze voorzichtige conclusie. Daarnaast zijn er eind 2023 nog heel veel vergunningaanvragen onder de oude- wet en regelgeving (Wabo) ingediend waardoor we in 2024 ook nog veel tijd kwijt waren om deze aanvragen af te handelen. We hadden verwacht op het gebied van bouwtoezicht meer ervaringen met bouwmeldingen, vanuit de WKB, op te kunnen doen dit jaar. Maar er zijn tot op heden nog maar 2 bouwmeldingen ingediend. Dit blijkt een trend te zijn die voor heel Overijssel geldt bij navraag. De verwachting is dat dit in 2025 wel toe zal gaan nemen.

Uit de ‘in 1 oogopslag’ zoals hierboven opgenomen, blijkt dat we in 2024 meer uren aan producten hebben besteed dan werd voorspeld. Daaruit kunnen we opmaken dat de fysieke leefomgeving in Twenterand volop in ontwikkeling was in 2024 maar dat ook nog veel mensen hunnen plannen wouden indienen voor eind 2023 onder de oude- wet en regelgeving (Wabo). Er zijn toen totaal 30 vergunningaanvragen meer ingediend dan gebruikelijk is voor diezelfde periode in de jaren ervoor. We hebben onder andere vooroverleggen gevoerd met initiatiefnemers, vergunningen voor woningen verstrekt, hielden toezicht op het gebruik van gronden en traden zo nodig op tegen fout geparkeerde voertuigen. En dat is nog maar een kleine greep uit de vele taken die we in 2024 behandeld hebben.

Ondanks dat we ons hard hebben gemaakt voor een zo goed mogelijke taakuitvoering worstelden we anderzijds ook met personeelsverloop, ziekte en krapte op de arbeidsmarkt. Dat heeft er voor gezorgd dat de werkdruk toenam, omdat we elkaars taken tijdelijk moesten waarnemen zolang er nog geen nieuw personeel geworven was. Nieuw én geschikt personeel bleek over het algemeen moeilijk te vinden maar is ons wel gelukt. Daarnaast waren we genooddaakt om ook in 2024 gebruik te maken van o.a. outsourcing en het inzetten van inhuurkrachten en junioren.

In totaliteit kwamen we uit op een plus van 1,11 fte om de werkvoorraad van 2024 te kunnen uitvoeren. Alle informatie is op detailniveau nader uitgewerkt in Hoofdstuk 3 van dit Uitvoeringsprogramma.

Verder hebben we nog te maken gehad met een Interne reorganisatie Waardoor naast de overgang van de Wabo naar de Omgevingswet de collega's ook nog te maken kregen het vormen van twee nieuwe teams VOI en THV. Dit alles bij elkaar heeft heel veel van de flexibiliteit van alle collega's gevraagd in het afgelopen jaar.

Conclusie

Voor bijna alle onderdelen geldt dat de taken adequaat zijn uitgevoerd, maar het beheers niveau een uitdaging was als gevolg van personeelsverloop, ziekte en krapte op de arbeidsmarkt en de continuïteit van instromende taken. Dat geldt ook voor de taken die belegd zijn bij de ODT (niet opgenomen in de ‘in 1 oogopslag’ hierboven).

Ondanks de verloop, ziekte en krapte op de arbeidsmarkt hebben de teams VOI en THV in 2024 bovenmatig gepresteerd. Op de meeste onderdelen kon voldaan worden aan de indicatoren en streefwaarden uit het programma Ruimte. Er was dus sprake van een ongezond hoge werkdruk niet alleen door de overgang van de Wabo naar de Omgevingswet maar ook door de interne reorganisatie die in dezelfde periode plaats heeft gevonden.

De grootste uitdagingen zaten in het managen van de grote verloop, ziekte en krapte op de arbeidsmarkt voor beide teams om zo de werkvoorraad voldoende beheersbaar te houden. Om de risico's zoveel mogelijk te beperken is in 2024 gebruik gemaakt van o.a. inhuur en het uitbesteden van taken en dossiers en zijn vacatures opgesteld en ingevuld.