

RAADSBRIEF

ONDERWERP

Raadsbrief doelgroepenvervoer

KENNISNEMEN VAN

Raadsbrief doelgroepenvervoer

INLEIDING

Naar aanleiding van de situatie in het vervoer in de gemeente Twenterand en de andere twee gemeenten en de behandeling van het vervoer in de raadsvergadering van 12 november jl. stuurt het college deze raadsbrief. In deze raadsbrief staat een kort feitenrelaas over de periode tussen 2 september en nu (medio november 2024), waarbij ook ingegaan zal worden op de belangrijkste punten uit het herstelplan dat Willemsen de Koning naar aanleiding van de officiële waarschuwing van de drie betrokken gemeenten heeft ingediend.

KERNBOODSCHAP

Doordat er sprake is van een overeenkomst voor alle vormen van vervoer (naast leerlingenvervoer ook regiotaxi, dagbestedings- en jeugdwetvervoer) is het juridisch onmogelijk om alleen het gedeelte over leerlingenvervoer te ontbinden.

Feitenrelaas:

- De drie gemeenten uit het zogeheten perceel 2 (Hellendoorn, Wierden en Twenterand) besluiten medio 2022 na het volgen van een regionale Europese aanbestedingsprocedure dat het doelgroepenvervoer wordt gegund aan vervoerder Willemsen de Koning. Hieronder vallen: leerlingenvervoer, regiotaxi, dagbestedings- en jeugdwetvervoer.
- Tegen deze gunning wordt een kort geding aangespannen door één van de verliezers van deze regionale aanbesteding.
- Door dit kort geding liep de definitieve gunning vertraging op en bleek de implementatietijd van het nieuwe contract met de winnaar van deze juridische procedure te kort om het leerlingenvervoer voor schooljaar 2023/2024 optimaal voor te bereiden. Hierdoor is tijdens deze procedure noodgedwongen een nieuw tussentijds contract aangegaan met de onderaannemer van de vorige vervoerder Taxi Witteveen dat liep van 1 juli 2023 tot en met 31 juli 2024. Deze onderaannemer was Taxi Baan. Dit contract is aangegaan op basis van het vorige bestek, met een tariefsverhoging van 15 procent. De kosten voor het leerlingenvervoer waren in dat schooljaar dan ook beduidend hoger.
- Vanaf 1 augustus 2024 is Willemsen de Koning gestart met de uitvoering van de regiotaxi, dagbestedings- en jeugdwetvervoer en vanaf 2 september 2024 met het leerlingenvervoer.
- In de eerste weken na de start van het leerlingenvervoer ontstonden er diverse problemen. Deze zijn grofweg uit te splitsen in drie onderdelen:
 1. Wisselende chauffeurs
 2. Onlogische (veelal te lange) routes van en naar school
 3. Onduidelijkheid over het halen en brengen van kinderen en opstapplaatsen.
- Er is vanaf 2 september op dagelijkse basis contact met Willemsen de Koning over deze problematiek. Dit leidt helaas in deze fase (de eerste drie weken na de zomervakantie) niet tot het gewenste niveau van verbeteringen.
- Omdat de gemeenten deels kampten met aanloopproblemen en er op dat moment het gevoel leefde dat er een gevoel van urgentie moest worden gedeeld met de vervoerder is mede om die reden besloten om Willemsen de Koning een officiële waarschuwing te sturen. Dit is op 3 oktober 2024 gebeurd.

- De grootste problemen in het leerlingenvervoer werden en worden eerder, maar ook zeker sindsdien in goed overleg opgepakt en opgelost.
- In de tussentijd zijn de contacten met de vervoerder verbeterd.
- Willemsen de Koning heeft een herstelplan opgesteld, dat op 23 oktober 2024 met de betrokken gemeenten is gedeeld. Dit herstelplan is maandag 11 november 2024 bijgewerkt en wordt momenteel gevolgd.

Elk schooljaar is de start van het leerlingenvervoer dynamisch

Ter aanvulling op dit feitenrelaas: specifiek voor leerlingenvervoer geldt dat dit elk jaar in de eerste 4-6 weken na de zomervakantie wordt gekenmerkt door dynamiek. Er is namelijk élk schooljaar opnieuw sprake van een nieuwe planning met nieuwe routes en nieuwe chauffeurs. Er stromen nieuwe leerlingen in, er gaan leerlingen naar andere scholen (met name de overgang van basis- naar voortgezet onderwijs is voor iedereen wennen) en scholen openen of sluiten dépendances. Dit is voor alle partijen (kinderen en hun ouders, vervoerder, scholen en gemeente) elk schooljaar opnieuw een drukke periode. Deze toch altijd al dynamische periode, werd in 2024 nog eens versterkt door het feit dat er een nieuwe vervoerder kwam.

Het college erkent dat er in deze opstartfase grote problemen zijn geweest, die al deels voordat het herstelplan van de vervoerder is ingediend, zijn opgepakt. Zoals ook tijdens de behandeling van de motie in de gemeenteraad van 12 november 2024 is aangegeven: er zijn altijd wel klachten en situaties rond leerlingenvervoer. Bij deze, en ook bij de vorige vervoerder. Dat maakt echter niet dat het college zich daarom neerlegt bij de huidige situatie. Het herstelplan moet leiden tot (forse) verbeteringen want elk kind dat hierdoor te laat op school of thuiskomt of op een andere manier negatieve gevolgen ondervindt van deze situatie is er een teveel.

Herstelplan

De belangrijkste elementen uit het herstelplan van de vervoerder zijn:

- Telefonische bereikbaarheid. De bereikbaarheid is vergroot door de inzet van extra personeel.
- Klachtenafhandeling. Er is ingezet op een snellere afhandeling van klachten dan in de beginperiode van het vervoer.
- Chauffeurs. Op de meeste routes voor het leerlingenvervoer zijn vaste chauffeurs ingezet. Er worden chauffeurs opgeleid om dit ook op de laatste routes te realiseren. Daarnaast is er voortdurende aandacht voor de training van bestaande chauffeurs, en de werving van nieuwe chauffeurs.
- Niet opgehaalde leerlingen en routes. Deze problemen hangen deels samen met het feit dat vorige chauffeurs tegen de vervoersopdracht in, leerlingen bij huis ophaalden terwijl er een besluit lag om deze vanaf een opstapplaats op te halen. Meerdere ouders hadden onvoldoende kennisgenomen van de inhoud van het besluit en/of ze waren het niet eens met de inhoud zonder hiertegen bezwaar te hebben gemaakt. Als oplossing voor diverse problemen zijn door Willemsen de Koning meerdere routes gesplitst of zijn er kinderen in kleinschaliger vervoer geplaatst. Voor de laatste routes waar nog problemen zijn wordt momenteel hard gewerkt aan een oplossing. Dit geldt onder meer voor een route van en naar scholen in de gemeente Hengelo.

Conclusie

Het college constateert dat, hoewel we na een slecht begin verbetering zien, we nog steeds niet daar zijn waar we moeten komen! Door middel van het herstelplan van de vervoerder wordt verder gewerkt aan het zo optimaal en goed mogelijk uitvoeren van alle vormen van vervoer.

Tot slot: In de artikelen 6 en 7 van de overeenkomst met Willemsen de Koning is – onder meer – de niet-nakoming, tekortkoming, opzegging en ontbinding geregeld. Zo is bijvoorbeeld ontbinding zonder voorafgaande ingebrekestelling pas mogelijk in specifieke omstandigheden zoals bepaald in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek die voortzetting van de overeenkomst niet langer mogelijk maken.

In artikel 7 van de overeenkomst is bepaald dat de opdrachtgever (dat zijn de gemeenten Hellendoorn, Twenterand en Wierden) gerechtigd zijn de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een termijn van drie maanden, maar dat tussentijds opzeggen kan alleen in de volgende gevallen:

- na de initiële looptijd van de overeenkomst en de initiële looptijd van de overeenkomst is vijf jaar vanaf 1 augustus 2024 (dus tot en met 31 juli 2029);
- als blijkt dat opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan uitsluitingsgrond(en) en/of geschiktheidseis(en) uit de doorlopen aanbesteding met kenmerk 204036 Maatwerkvoorziening Vervoer 2023 voor de gemeenten Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Losser, Oldenzaal, Tubbergen, Twenterand en Wierden.

In andere gevallen dan hiervoor genoemd, is tussentijds opzeggen met inachtneming van een termijn van drie maanden niet mogelijk.

Daarnaast wordt op korte termijn een gesprek gepland tussen de bestuurders en de ambtenaren van de drie betrokken gemeenten. Tijdens dit gesprek zal in gezamenlijkheid bekeken worden of er voldoende verbetering/voortgang zit in het herstelplan en, wanneer dit onvoldoende het geval mocht zijn, wat dan de juiste vervolgstappen zijn.

VERVOLG

Het vervolg is deels hierboven al geschetst. De drie gemeenten zullen de uitvoering van het herstelplan van de vervoerder intensief monitoren en hierover onderling afstemmen. Uw raad zal uiteraard ook zo goed mogelijk worden meegenomen in de ontwikkelingen.

BIJLAGEN

Geen

PORTEFEUILLE

Doelgroepenvervoer

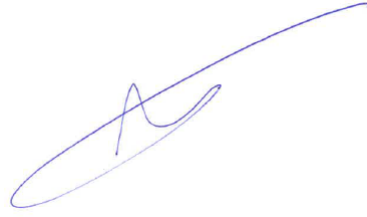
Vriezenveen, 19 november 2024

Burgemeester en wethouders van Twenterand
de secretaris,

de burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, rounded 'P' followed by a vertical line and a small 'G'.

P.F.G. Rossen

A handwritten signature in blue ink, featuring a long, sweeping horizontal line with a small 'A' or 'M' shape in the middle.

mr. J.C.F. Broekhuizen