

Bestuursopdracht

Opdrachtbeschrijving	Doorontwikkeling toegang en lokaal team sociaal domein Twenterand
Goedkeuring door	College d.d. 16-07-2024
Informatie	T. Haveman
Datum	9-7-2024
Aanleiding	Toekomstbestendige toegang sociaal domein In Twenterand gaat veel goed in de toegang tot hulp en ondersteuning aan inwoners. Toch speelt ook hier de vraag hoe we inwoners preventief kunnen helpen in ons voorveld voordat hun vraag uitgroeit tot een zorgvraag. Daarnaast worden kwetsbare inwoners niet altijd bereikt en is de hulp uiteindelijk niet altijd voldoende passend. We zien in Twenterand veel complexe zaken die pas laat in beeld komen, veel veiligheidsproblematiek en intergenerationele problematiek. In de Integrale beleidsnota sociaal domein 2023-2026 (IBN) hebben we aangegeven dat we de toegang willen doorontwikkelen om te zorgen voor een beter bereik en meer passende hulp vanuit een bredere context. Urgentie van doorontwikkeling toegang en het lokale team We hebben onze huidige toegang en de samenwerking met het voorliggend veld in kaart gebracht. Hieruit bleek dat in de samenwerking van de gemeente met het voorliggend veld de samenhang en borging op het gebied van preventie en op- en afschalen van zorg versterkt kan worden. Daarnaast komt het werken vanuit eenzelfde visie onvoldoende van de grond. Ook werd in gesprekken die zijn gevoerd met inwoners tijdens de Week van de Toegang aangegeven dat mensen hun verhaal nog steeds vaak moeten vertellen, dat informatie vaak niet gevonden en begrepen wordt en dat het aanbod in de gemeente onoverzichtelijk is. Er is daarnaast veel behoefte aan fysiek contact en een vertrouwd gezicht. Enerzijds verwachten burgers dat gemeenten met hun dienstverlening dicht bij hen komen te staan, anderzijds wordt er door het Rijk de komende jaren sterk bezuinigd, niet alleen op Jeugdhulp. Dit betekent dat we niet alleen effectiever moeten samenwerken, maar ook efficiënter. Landelijke context Begin dit jaar is er door de VNG een Richtinggevend kader Toegang, lokale teams en integrale dienstverlening opgesteld waaraan gemeentes zich hebben verbonden. Professionals in stevige lokale teams 'handelen met een brede blik op het gehele gezin en de context (participatie, wonen, armoede, scheiding, psychische problemen ouders en schoolklimaat)'. Gemeenten moeten zorgdragen voor een laagdrempelige toegang tot ondersteuning. Ook moet er gezorgd worden voor krachtige, goed bereikbare lokale teams die aanwezig zijn op plekken waar inwoners van nature komen, direct hulp bieden en, als nodig, schakelen met gemeentelijke afdelingen, collectieve voorzieningen en aanvullende expertise. De teams vormen voor inwoners het vertrouwde gezicht en blijven aanspreekpunt zo lang als nodig. Inzet Kwartiermaker (zie bijlage 1) Op basis van de opgehaalde informatie is een opdracht ontwikkeld voor de doorontwikkeling. Om het plan vorm te geven wordt een Kwartiermaker aangetrokken. Vanuit de POK-gelden, waarin de versterking van de Toegang een van de actielijnen is, zijn middelen beschikbaar voor deze inzet.
Doelenboom	- Jeugd - Wmo - Participatie (soza) - Maatschappelijke ontwikkeling - Transformatie sociaal domein
Periode	September 2024 Start kwartiermaker Februari 2025 Oplevering fase 1 Inrichtingsvoorstel Augustus 2025 Oplevering fase 2 Implementatieplan

	(eventueel verlenging van de opdracht voor de kwartiermaker voor de implementatie)
Bestuurlijk opdrachtgever	Mark Paters (coördinerend wethouder)/ Aimée van der Ham
Ambtelijk opdrachtgever	Patrick Rossen
Ambtelijk opdrachtnemer	Leonard Koppelman/ kwartiermaker ondersteunt
Verantwoordelijk ambtenaar	Programma-adviseur Jeugd Tea Haveman
Doel van de opdracht en korte beschrijving kaders De opdracht richt zich op het maken van een plan voor de doorontwikkeling van de toegangsorganisatie van de gemeente Twenterand voortbouwend op de elementen die goed werken. We nemen onderstaande uitgangspunten mee in de uitwerking: • <u>Nog meer de oplossing vinden in het voorveld, tenzij de veiligheid onderdruk staat ('voorzorg')</u> Zowel met partners als binnen de gemeente willen we overal op alle niveaus werken aan preventie en normaliseren. We streven ernaar dat alle professionals in de gemeente werken vanuit hetzelfde perspectief. Het gaat dan om de inzet van eigen kracht, bevorderen van zelfredzaamheid en afschaling van zorg wanneer dit mogelijk is. Er wordt in eerste instantie binnen het eigen netwerk en de lokale infrastructuur gezocht naar oplossingen. We ontwikkelen en passen voorliggende voorzieningen aan op basis van signalen van wat nodig is. • <u>Versimpelen</u> Dit betekent dat inwoners makkelijker hun vraag kunnen stellen en minder vaak worden doorverwezen en hun verhaal moeten vertellen. Het opnemen van professionals die zelf ook hulp bieden in de toegang is hierin een belangrijk element evenals een goede intake/ triage aan de voorkant. Een andere inrichting van het voorveld kan hier een onderdeel van zijn. • <u>De beweging maken van aanbod naar bereik</u> We realiseren ons te weinig dat er ook veel inwoners niet zelf in staat zijn om gebruik te maken van allerlei regelingen en hun hulpvraag helder te formuleren. Tegelijkertijd willen we uitgaan van eigen kracht. Mensen die hulp en ondersteuning nodig hebben maar geen expliciete hulpvraag, willen we bereiken om te zorgen dat problemen niet erger worden. Alhoewel bestaande loketten laagdrempelig zijn, is het toch nodig op een andere manier naar bereik te kijken. • <u>Nabijheid</u> Een groter bereik hangt ook samen met lokale dienstverlening die meer persoonlijk en meer outreachend is, waarbij vanuit een breed perspectief wordt nagedacht over een oplossing voor de inwoner. Hiervoor zijn professionals met rugdekking en doorzettingsmacht nodig. • <u>Betere toegang tot basisinformatie</u> Zelfredzaamheid begint met kennis van hoe de maatschappij werkt. We passen onze taal aan en brengen kennis naar die plekken waar het nodig is. • <u>Versterken gemeentelijke regie</u> Dit vraagt dat wij met onze voorliggende partners de visie vanuit onze IBN vertalen naar een gezamenlijke verantwoordelijkheid en sturing op houding/ gedrag van professionals over grenzen van organisaties heen. • <u>Realisme</u> De oplossing moet uitvoerbaar en betaalbaar zijn zowel binnen voorliggend veld als gemeente en bijdragen aan de inhoudelijke doelen, zoals hierboven genoemd maar ook bijdragen aan sturing op kosten. De volgende onderdelen worden meegenomen: Bestuurlijke kaders 1. Ambities uit het Coalitieakkoord 2022 – 2026, gemeente Twenterand: “In elke kern: voor elkaar!” 2. Uitgangspunten van het Collegeprogramma 2023 – 2026 3. Integrale Beleidsnota Sociaal Domein 2022-2026 Landelijke kaders 4. Richtinggevend kader toegang, lokale teams en integrale dienstverlening uit de Hervormingsagenda Jeugd 5. Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming 6. Participatiewet in Balans 7. GALA/IZA Bestaande analyses/ rapportages 8. VNG Adviesrapport Visieleren Toegang gemeente Twenterand	

9. Resultaten Week van de toegang
10. Afstudeeropdracht Toegang in het sociaal domein

Beoogd resultaat

De uitkomsten van fase 1 van dit traject leiden tot een gedragen inrichtingsvoorstel dat de basis vormt voor de implementatie. Het is daarvoor noodzakelijk om samen te werken met inwoners en maatschappelijke organisaties om te komen tot een plan voor een structurele en efficiënte goede samenwerking en de borging hiervan, waarbij ruimte is voor nieuwe vormen en manieren van samenwerken.

In het op te stellen inrichtingsvoorstel:

- is de focus op de inwoner goed belegd
- wordt duidelijk wat er noodzakelijk is voor een structurele en efficiënte goede samenwerking tussen alle betrokken partijen en de borging hiervan
- is een financiële doorvertaling opgenomen
- is opgenomen op welke manier afspraken worden vastgelegd in opdrachtverlening of subsidierelaties.

Daarna wordt in fase 2 een implementatieplan gemaakt.

Afbakening	Dit project focust zich op de toegang tot het sociaal domein in de breedte (deels als interne bedrijfsvoering) en de rol van het voorliggend veld. De relatie met externe verwijzers is in ogenschouw (bijvoorbeeld d.m.v. praktijkondersteuners) maar niet de focus van het project.
Traject	De detailplanning en priortering wordt nog uitgewerkt.
Planning	Zie boven
Kritische beslismomenten	Besluitvorming over doorontwikkeling Vertaling inrichtingsplan in implementatieplan
Participatie en communicatie	Er wordt een projectorganisatie met interne en externe betrokkenen ingericht.
Besproken in DO	17-7-2024
Besproken met PH	1-7-2024 in driehoek directie en betrokken wethouders
Financiën	Financiering Kwartiermaker uit POK-gelden De financiële vertaling van het op te leveren plan is onderdeel van de opdracht.
Kansen en risico's	Kansen: Duurzame toegang beter aangesloten op klantwensen en geoptimaliseerd voorliggend veld en klantproces. Risico's: Gedragsverandering gaat erg langzaam, betrokken organisaties stellen organisatiebelangen boven inhoud, kosten vallen hoger uit dan wat beschikbaar is of baten vallen tegen.
Aandachtspunten	Verbinding kwartiermaker aan alle relevante beleidsterreinen. Dit gaat niet alleen om Jeugd en Wmo.

Bijlage 1 Opdracht Kwartiermaker: doorontwikkeling toegang tot het sociaal domein in de gemeente Twenterand

Opdracht (september 2024 – augustus 2025, met eventueel verlenging voor de implementatie)

Wat ga je doen?

Eerste fase: opstellen van een plan voor de doorontwikkeling van de Toegang Sociaal Domein

Je draagt zorg voor een voorstel voor de verdere doorontwikkeling van de Toegang in de gemeente Twenterand. De Toegang krijgt lokaal vorm, maar heeft ook een relatie met de regionale Twentse samenwerking op het gebied van Jeugdzorg.

Jij zoekt samen met interne en externe partners naar een organisatie van de Toegang:

- die vanuit inwonersperspectief logisch is,
- die uitgaat van een integrale benadering,
- en waarbij zoveel mogelijk wordt toegewerkt naar oplossingen in het voorveld.

De kaders zijn beschreven in een bestuursopdracht.

De uitkomsten van dit traject leiden tot een gedragen inrichtingsvoorstel dat de basis vormt voor de implementatie. Het is daarvoor noodzakelijk om samen te werken met inwoners en maatschappelijke organisaties om te komen tot een plan voor een structurele en efficiënte goede samenwerking en de borging hiervan.

In het op te stellen inrichtingsvoorstel:

- is de focus op de inwoner goed belegd
- wordt duidelijk wat er noodzakelijk is voor een structurele en efficiënte goede samenwerking tussen alle betrokken partijen en de borging hiervan
- is een financiële doorvertaling opgenomen
- is opgenomen op welke manier afspraken worden vastgelegd in opdrachtverlening of subsidierelaties.

Tweede fase: opstellen van een implementatieplan

Daarbij ontwikkel je een implementatieplan, inclusief fasering om tot deze nieuwe inrichting te komen.

Wie ben jij?

- een ervaren kwartiermaker die zich makkelijk beweegt in een dynamische omgeving met een sparring partner voor netwerkpartners en bestuurders
- je inspireert, weet de juiste toon te raken om verbinding en commitment te realiseren
- je stuurt op processen en maakt resultaten zichtbaar
- je maakt dilemma's zichtbaar en zoekt naar mogelijkheden deze om te buigen in functionele samenwerking

Eis voor het verkrijgen van de opdracht zijn:

- HBO-plus denk en werkniveau
- Je hebt eerder veranderingsprocessen tot stand gebracht en begeleid en hebt hier aantoonbare referenties van
- Kennis heeft van en ervaring met het sociaal domein en specifiek de inrichting of ontwikkeling van de Toegang
- Kennis en ervaring met bestuurlijke, gemeentelijke processen. Bestuurlijke ervaring is een pre.