

COMMUNICATIEPLAN NOORDERWEG

Communicatiedoelen

De communicatiedoelen komen bij elk scenario neer op:

- **Informereren:** de stakeholders voelen zich actief geïnformeerd over
 - De werkzaamheden aan de Noorderweg en de impact op stakeholders
 - De eenzijdige afsluiting en de impact op stakeholders
- **Betrokken:** de direct omwonenden voelen zich betrokken/gehoord.
- **Zorgen wegnemen:** Stakeholders weten waar ze terecht kunnen met vragen of zorgen en voelen geen drempel om contact op te nemen. En de aanwonenden, ondernemers en grondeigenaren aan de Noorderweg ervaren geen angst als zij gebruik maken van de Noorderweg om hun huis/onderneming/grond te bereiken.

Stakeholders

Inwoners en ondernemers
Direct aanwonenden Noorderweg, Polderweg, Lindenlaan
Agrarisch ondernemers, grondeigenaren en pachters
Bewoners Schoolstraat
Bewoners en ondernemers Kanaal Almelo-De Haandrik
Bewoners en ondernemers aan omleidingsroute
Inwoners Vroomshoop, Geerdijk en Beerzerveld
Belangenvertegenwoordigers
Stichting Kant nog Wal
Dorpsraad Vroomshoop-Geerdijk
Cumela en LTO Noord
Hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance, etc.)
Politiek en bestuurlijk
Gemeenteraad
Wethouder Arjan Hof
College van B&W
Provincie Overijssel
Provincie Overijssel – wegen en kanalen
Gemeente Ommen
Gemeente Hardenberg
Rijkswaterstaat
Media/ pers
Tubantia
De Toren
De Toren van Twenterand
Andere lokale en regionale media
Intern
Projectgroep Kanaal Almelo-De Haandrik

Samenwerking met gemeente Hellendoorn
Samenwerking met gemeente Ommen en Hardenberg
Stuurgroep Kanaal Almelo-De Haandrik
Projectleider/wegbeheerder
Communicatie Twenterand

Belangen

De verschillende belangen bij de stakeholders en per scenario zijn als volgt te omschrijven:

- **Bereikbaarheid**
 - van eigen woning, bedrijfspand, perceel. Door eigenaren, bezoek, klanten, leveranciers, personeel, loonwerkers.
- **Handhaving:**
 - handhaving sluipverkeer tijdens omleiding werkzaamheden
- **Perspectief:**
 - wanneer worden andere stukken aangepakt?
- **Veiligheid:**
 - wat zijn de risico's van de werkzaamheden? Wat als er meer schades ontstaan? Hoe worden schades voorkomen?
- **Economisch:**
 - wat voor effect hebben de werkzaamheden op mijn omzet? Wat als mijn schade vergroot? Wie is dan verantwoordelijk?
- **Vertrouwen:**
 - wat is het effect van de werkzaamheden op het vertrouwen in de gemeente / vertrouwen in de wethouder?

Kernboodschap

Onderhoudswerkzaamheden

Kernverhaal focust zich op omwonenden

De Noorderweg langs Kanaal Almelo-De Haandrik is in slechte staat. Op vijf plekken in de rijbaan verzakt de weg. We willen de weg graag repareren, maar willen ook zeker weten dat dit op een goede manier kan, zonder extra schades te maken. Hiervoor hebben we een oplossing gevonden. De werkzaamheden worden in twee verschillende fasen uitgevoerd. We beginnen met de drie plekken waar de huizen op voldoende afstand van de weg staan.

Om extra schades aan de omliggende woningen te voorkomen, werken we met een nieuwe techniek. We kiezen voor een zo licht mogelijke constructie (Romfix). Dit materiaal geeft zo min mogelijk belasting aan de weg, zodat nieuwe verzakkingen worden voorkomen.

Ook controleren we de werkzaamheden zorgvuldig. Daarvoor doen we het volgende:

1. Bij woningen binnen het gebied van 50 meter vanaf de werkzaamheden voeren we een bouwkundige opname uit.
2. Tijdens de werkzaamheden houden we met trillingmeters in de gaten of er trillingen ontstaan en hoe groot deze trillingen zijn. Als de trillingen boven de norm uitkomen, leggen we de werkzaamheden stil.

Wat is een bouwkundige vooropname?

Bij een bouwkundige vooropname wordt de bouwkundige staat van alle ruimten van uw woning of bedrijfspand aan de binnenkant en de buitenkant met tekst en foto's vastgelegd. Als er door de werkzaamheden nieuwe schades ontstaan aan uw woning of bedrijfspand is er bewijs dat deze schade er nog niet zat voordat de werkzaamheden begonnen.

Tijdens de uitvoering van de opname in uw woning of bedrijfspand, houden wij uiteraard rekening met uw privacy. Er worden alleen detailfoto's van eventuele schades genomen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een scheur in de muur. U kunt, als u eigenaar van het pand bent, een kopie van de rapportage van het verslag van uw pand ontvangen. Het verslag kunt u aanvragen door een e-mail te sturen naar <emailadres> met uw adresgegevens en het opnamenummer.

Hoe werkt dat precies met de trillingsmeters?

Wij plaatsen trillingsmeters op ... afstand van uw woning. Deze meters houden alle trillingen bij. Het maximum aan trillingen is [invullen]. De meters zijn ingesteld op [invullen] en vanaf [invullen] krijgen wij al meldingen via [invullen]. Zo gauw wij een melding ontvangen, leggen wij onze werkzaamheden stil. U kunt van ons ook een overzicht ontvangen van de trillingen die we tijdens de werkzaamheden hebben gemeten.

Verhaal nog aanvullen met:

- Start werkzaamheden
- Hoe lang duren de werkzaamheden?
- Wat betekent dit voor de bereikbaarheid van de woningen / panden / percelen?
- Wat als we de werkzaamheden moeten stilleggen vanwege te veel trillingen?
- Wie kunnen mensen bellen als ze vragen / zorgen hebben?

*Bij vragen of zorgen kunt u contact opnemen met:
Algemene nummer en mailadres (Q&A naar servicepunt)
Wegbeheerder als eerste aanspreekpunt*

Aanpak

Directe omgeving

- Persoonlijk contact
- Visueel, eerlijk en duidelijk communiceren
- Laagdrempelig en toegankelijk

Algemeen

- Een eerlijk en duidelijk verhaal
- Pers actief informeren

Middelen

Directe omgeving: bewoners binnen 50m afstand van werkzaamheden (Noorderweg en Schoolstraat)

- Brief
- Inloopmomenten voor vragen
- Q&A

- Duidelijk contactpersoon

Directe omgeving: bewoners en ondernemers Noorderweg verder dan 50m van werkzaamheden (Noorderweg en schoolstraat)

- Brief
- Q&A
- Duidelijk contactpersoon

Bewoners/ondernemers aan de omleidingsroute

- Brief
- Q&A
- Duidelijk contactpersoon

Algemeen

- Eigen kanalen
 - Nieuwsbericht op website
 - Webpagina up-to-date
 - Social media bericht
 - Event. nieuwsbrief KADH (afhankelijk van andere relevante info)
- Persbericht over werkzaamheden en wegafsluiting (standaard)
 - De Toren van Twenterand
 - De Toren
 - Tubantia
 - RTV Oost
- Brief en persbericht delen met:
 - Dorpsraad Vroomshoop – Geerdijk (even bellen om nieuws te delen)
 - Stichting Kant nog Wal (even bellen om nieuws te delen)
 - Cumela en LTO Noord
 - Hulpdiensten
 - Provincie Overijssel – wegen en kanalen
 - Gemeente Ommen, Hardenberg en Hellendoorn
 - Rijkswaterstaat

Gemeenteraad

- Raadsbrief

COMMUNICATIEPLANNING

Week 2	
Woensdag 10 januari	Brieven schrijven Q&A schrijven Websitetekst schrijven Persbericht schrijven
Woensdag 10 januari	Adressen verzamelen brieven en contactgegevens stakeholders.
Week 3	

Dinsdag 16 januari	Raadsbrief
Woensdag 17 januari	Brieven uitnodiging inloopmomenten uit Brieven bewoners 50m+ uit.
Woensdag 17 januari	Bellen met SKnW en Dorpsraad Vroomshoop-Geerdijk
Woensdag 17 januari	Persbericht uit + nieuwsbericht op website en socials (einde middag) Q&A en websitetekst klaar en op website
Donderdag 18 januari	Persvragen beantwoorden
Week 5 & 6	
Maandag 29, dinsdag 30 januari en donderdag 1 februari	Inloopmomenten (2 per avond: 16.00-17.00u en 17.00-18.00u)
Maandag 5 februari	Brief aankondiging start werkzaamheden en omleiding
Maandag 5 februari	Informereren Culema, LTO Noord, hulpdiensten, provincie Overijssel, gemeente Ommen, Hardenberg en Hellendoorn, Rijkswaterstaat.
Week 10	
Maandag 4 maart (OPTIONEEL)	Start uitvoering werkzaamheden